



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
6565 Headquarters Drive
Plano, TX 75024
(469) 292-4000

URGENT SAFETY RECALL
This is an important Safety Recall.
The remedy will be performed at
NO CHARGE to you.

This notice applies to your vehicle:
VIN ABCDEFGH987654321

**Certain 2018 Model Year Sienna Vehicles
10-Spoke Alloy Wheel
IMPORTANT SAFETY RECALL (Remedy Notice)
NHTSA RECALL NO. 18V-130**

Dear Toyota Customer:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Toyota has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2018 model year Sienna vehicles.

You received this notice because our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate that you are the current owner.

What is the condition?

The involved vehicles may have been equipped with certain 10-spoke alloy wheels that may not have been manufactured properly. In the event of an impact to the wheels while driving, these wheels can crack in the spokes and could ultimately separate at the hub. If the wheel separates at the hub, a loss of vehicle control could occur, increasing the risk of a crash.

What will Toyota do?

Any authorized Toyota dealer will inspect each of the vehicle's four wheels and, if necessary, replace the wheel with a new one at **NO CHARGE**. Only wheels found to be from a specific production location will be replaced. The spare wheel will not be inspected because it is not affected by the condition. Note: If a wheel is replaced with a new one, the original wheel's tire will be placed on the new wheel.

What should you do?

This is an important Safety Recall.

Please contact any authorized Toyota dealer to schedule an appointment to have the remedy performed as soon as possible.

Including wait time and depending on the dealership's schedule, the inspection will take approximately 45 minutes. If the results of the inspection determine that wheel replacement is necessary, the time necessary will range from approximately 1.5 hours to approximately 3.0 hours depending upon how many wheels require replacement. Note: It may take up to two days for the dealer to receive repair parts before proceeding with wheel replacement. If wheel replacement is necessary, a loaner vehicle will be provided for the total time necessary for the dealer to receive repair parts and complete the repair.

Want to learn more?

For more information on this and other Safety Recalls, including Frequently Asked Questions, visit www.toyota.com/recall. Input your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN – Located at the top of this letter) to review information specific to your vehicle.

What if you have other questions?

- ***Your local Toyota dealer will be more than happy to answer any of your questions.***
- If you require further assistance, you may contact the Toyota Customer Experience Center at 1-888-270-9371 Monday through Friday, 7:00 a.m. to 7:00 p.m., Saturday 7:00 a.m. to 4:30 p.m., Central Time.

If you believe that the dealer or Toyota has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time or without charge, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, or call the toll free Vehicle Safety Hot Line at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to www.safercar.gov.

If you would like to update your vehicle ownership or contact information, you may do so by registering at www.toyota.com/owners. You will need your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) to input the new information.

If you are a vehicle lessor, Federal Law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products, and we sincerely regret any inconvenience this condition may have caused you.

Thank you for driving a Toyota.

Sincerely,

TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
6565 Headquarters Drive
Plano, TX 75024
(469) 292-4000

RETIRO DE SEGURIDAD URGENTE

Este es un retiro de seguridad importante.
El remedio se efectuará
SIN COSTO para usted.

Este aviso aplica a su vehículo:
VIN ABCDEFGH987654321

Ciertos vehículos modelo Sienna del año 2018
Rueda de aleación de 10 rayos
IMPORTANTE RETIRO DE SEGURIDAD (Aviso de Remedio)
NO. DE RETIRO DE NHTSA 18V-130

Estimado cliente de Toyota:

Esta notificación se le envía de acuerdo con los requisitos establecidos en el Acta de Tráfico Nacional y de Seguridad de Vehículos Motorizados. Toyota ha decidido que existe un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados en ciertos vehículos modelo Sienna específicos del año 2018.

Usted recibió este aviso porque nuestros registros, basados principalmente en la información de registro y titularidad estatal, indican que usted es el propietario actual.

¿Cuál es la condición?

Los vehículos afectados podrían estar equipados con ciertas ruedas de aleación de 10 rayos con una fabricación potencialmente defectuosa. En caso de que las ruedas sufran un impacto mientras el vehículo está en marcha, los rayos pueden agrietarse y, en última instancia, separarse de la maza. Si la rueda se separa de la maza, podría producirse la pérdida de control del vehículo, lo que aumentaría el riesgo de colisión.

¿Qué hará Toyota?

Cualquier concesionario Toyota autorizado inspeccionará cada una de las cuatro ruedas del vehículo y, si fuera necesario, las reemplazará por otras nuevas **SIN COSTO** para usted. Solo se reemplazarán las ruedas fabricadas en un centro de producción específico. No se inspeccionará la rueda de recambio porque no está afectada por esta condición. Nota: Si se reemplaza una rueda por una nueva, se colocará la llanta de la rueda original en la nueva.

¿Qué debe hacer usted?

Este es un Retiro de Seguridad importante.

Por favor, póngase en contacto con cualquier concesionario Toyota autorizado para concertar una cita a fin de realizar esta reparación lo antes posible.

Incluyendo el tiempo de espera y dependiendo del horario del concesionario, la inspección tomará aproximadamente 45 minutos. Si los resultados de la inspección determinan que es necesario reemplazar la rueda, el tiempo necesario será entre aproximadamente 1.5 horas y 3 horas, dependiendo de cuántas ruedas deban ser reemplazadas. Nota: Es posible que el concesionario se demore hasta dos días en recibir las partes necesarias para la reparación antes de poder reemplazar la rueda. Si fuera necesario reemplazar alguna de las ruedas, se le proporcionará un vehículo prestado durante todo el tiempo que le tome al concesionario obtener las partes de la reparación y llevarla a cabo.

¿Desea obtener más información?

Para más información acerca de este retiro de seguridad y otros, incluidas las preguntas más frecuentes, visite www.toyota.com/recall. Ingrese los 17 dígitos de su Número de Identificación del Vehículo (VIN, que puede encontrar en la parte superior de esta carta), para revisar la información específica a su vehículo.

¿Qué puede hacer si tiene otras preguntas?

- **Su concesionario Toyota local responderá con gusto a todas sus preguntas.**
- Si necesita más asistencia, puede comunicarse con el Centro de Experiencia del Cliente de Toyota, al 1-888-270-9371, de lunes a viernes, 7:00 a.m. a 7:00 p.m., sábados, 7:00 a.m. a 4:30 p.m., Hora Central.

Si considera que el concesionario o Toyota no han logrado o no pueden solucionar el defecto dentro de un plazo razonable, puede presentar una queja al Administrador, a la *National Highway Traffic Safety Administration* [Administración Nacional de Seguridad Vial en Autopistas], 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, o llame sin costo a la línea directa de Seguridad Automotor al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o visite www.safercar.gov.

Si desea actualizar la información de propiedad de su vehículo o de contacto, puede hacerlo registrándose en www.toyota.com/owners. Necesitará su Número de Identificación del Vehículo (VIN) de 17 dígitos para ingresar la nueva información.

Si usted es arrendador del vehículo, la Ley Federal exige que toda persona que arrienda vehículos y reciba este aviso de retiro de seguridad envíe una copia del mismo al arrendatario dentro de los diez días.

Hemos enviado este aviso porque estamos interesados en su constante satisfacción con nuestros productos y lamentamos profundamente cualquier inconveniente que esta situación pudiera haberle ocasionado.

Gracias por conducir un Toyota.

Atentamente,

TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.