



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.  
6565 Headquarters Drive  
Plano, TX 75024  
(469) 292-4000

**URGENT SAFETY RECALL**  
This is an important Safety Recall.  
The remedy will be performed at  
**NO CHARGE** to you.

This notice applies to your vehicle:  
VIN ABCDEFGH987654321

**Certain 2017 Model Year Tundra Vehicles  
Rear Seat Low Torque  
IMPORTANT SAFETY RECALL (Remedy Notice)  
NHTSA RECALL NO. 18V-123**

Dear Toyota Customer:

This notice is sent to you in accordance with the requirements of the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Toyota has decided that certain 2017 Model Year Tundra Vehicles fail to conform to Federal Motor Vehicle Safety Standard (FMVSS) No. 207, "Seating systems", No. 210, "Seat belt assembly anchorages" and No. 225, "Child restraint anchorage systems."

You received this notice because our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate that you are the current owner.

**What is the condition?**

In the involved vehicles with second row seats, there is a possibility that one or more of the bolts attaching the left rear seat to the floor may not have been properly fastened. A seat with improperly fastened bolts may move in a crash, increasing the risk of injury.

**What will Toyota do?**

Any authorized Toyota dealer will properly tighten the left side rear seat leg bracket bolts. This will be done at **NO CHARGE** to the vehicle owner.

**What should you do?**

***This is an important Safety Recall.***

**Please contact any authorized Toyota dealer to schedule an appointment to have the remedy performed as soon as possible.**

The remedy will take approximately one hour. However, depending on the dealer's work schedule, it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time.

### **Want to learn more?**

For more information on this and other Safety Recalls, including Frequently Asked Questions, visit [www.toyota.com/recall](http://www.toyota.com/recall). Input your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN – Located at the top of this letter) to review information specific to your vehicle.

### **What if you have other questions?**

- ***Your local Toyota dealer will be more than happy to answer any of your questions.***
- If you require further assistance, you may contact the Toyota Customer Experience Center at 1-888-270-9371 Monday through Friday, 7:00 a.m. to 7:00 p.m., Saturday 7:00 a.m. to 4:30 p.m., Central Time.

If you believe that the dealer or Toyota has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, or call the toll free Vehicle Safety Hot Line at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to [www.safercar.gov](http://www.safercar.gov).

If you would like to update your vehicle ownership or contact information, you may do so by registering at [www.toyota.com/owners](http://www.toyota.com/owners). You will need your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) to input the new information.

***If you are a vehicle lessor***, Federal Law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products, and we sincerely regret any inconvenience this condition may have caused you.

Thank you for driving a Toyota.

Sincerely,

TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.  
6565 Headquarters Drive  
Plano, TX 75024  
(469) 292-4000

**RETIRO DE SEGURIDAD URGENTE**  
Este es un retiro de seguridad importante.  
El remedio se efectuará  
**SIN COSTO** para usted.

Este aviso aplica a su vehículo:  
VIN ABCDEFGH987654321

**Ciertos vehículos modelo Tundra del año 2017**  
**Baja torsión en el asiento trasero**  
**IMPORTANTE RETIRO DE SEGURIDAD (Aviso de Remedio)**  
**NO. DE RETIRO DE NHTSA 18V-123**

Estimado cliente de Toyota:

Esta notificación se le envía de acuerdo con los requisitos establecidos en el Acta de Tráfico Nacional y de Seguridad de Vehículos Motorizados. Toyota ha decidido que ciertos vehículos modelo Tundra del año 2017 no cumplen con la Norma Federal de Seguridad para Vehículos Motorizados (FMVSS, por sus siglas en inglés) No. 207, "Sistemas de asiento", No. 210, "Anclajes del montaje del cinturón de seguridad" y No. 225, "Sistemas de anclaje para retención infantil".

Usted recibió este aviso porque nuestros registros, basados principalmente en la información de registro y titularidad estatal, indican que usted es el propietario actual.

**¿Cuál es la condición?**

En los vehículos afectados que cuentan con una segunda fila de asientos, existe la posibilidad de que al menos uno de los pernos que fijan el asiento trasero al piso no se haya apretado correctamente. Un asiento con los pernos apretados incorrectamente podría moverse en caso de colisión, lo que aumenta el riesgo de lesión.

**¿Qué hará Toyota?**

Cualquier concesionario Toyota autorizado apretará correctamente los pernos de la abrazadera de la pata del asiento trasero del lado izquierdo. Esto se realizará **SIN COSTO** para el propietario del vehículo.

**¿Qué debe hacer usted?**

***Este es un Retiro de Seguridad importante.***

**Por favor, póngase en contacto con cualquier concesionario Toyota autorizado para concertar una cita a fin de realizar esta reparación lo antes posible.**

La reparación tomará aproximadamente una hora. Sin embargo, dependiendo del horario de trabajo del concesionario, es posible que necesiten su vehículo por más tiempo.

### **¿Desea obtener más información?**

Para más información acerca de este retiro de seguridad y otros, incluidas las preguntas más frecuentes, visite [www.toyota.com/recall](http://www.toyota.com/recall). Ingrese los 17 dígitos de su Número de Identificación del Vehículo (VIN, que puede encontrar en la parte superior de esta carta), para revisar la información específica a su vehículo.

### **¿Qué puede hacer si tiene otras preguntas?**

- ***Su concesionario Toyota local responderá con gusto a todas sus preguntas.***
- Si necesita más asistencia, puede comunicarse con el Centro de Experiencia del Cliente de Toyota, al 1-888-270-9371, de lunes a viernes, 7:00 a.m. a 7:00 p.m., sábados, 7:00 a.m. a 4:30 p.m., Hora Central.

Si considera que el concesionario o Toyota no han logrado o no pueden solucionar el defecto dentro de un plazo razonable, puede presentar una queja al Administrador, a la *National Highway Traffic Safety Administration* [Administración Nacional de Seguridad Vial en Autopistas], 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, o llame sin costo a la línea directa de Seguridad Automotor al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o visite [www.safercar.gov](http://www.safercar.gov).

Si desea actualizar la información de propiedad de su vehículo o de contacto, puede hacerlo registrándose en [www.toyota.com/owners](http://www.toyota.com/owners). Necesitará su Número de Identificación del Vehículo (VIN) de 17 dígitos para ingresar la nueva información.

***Si usted es arrendador del vehículo***, la Ley Federal exige que toda persona que arrienda vehículos y reciba este aviso de retiro de seguridad envíe una copia del mismo al arrendatario dentro de los diez días.

Hemos enviado este aviso porque estamos interesados en su constante satisfacción con nuestros productos y lamentamos profundamente cualquier inconveniente que esta situación pudiera haberle ocasionado.

Gracias por conducir un Toyota.

Atentamente,

TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.