

Avril 2018
FL760A
NHTSA n° 18V-116

Objet : Ultra-condensateurs uSTART

Modèles concernés : Certains châssis MT45G/55G de Freightliner Custom Chassis fabriqués entre le 22 juin 2017 et le 31 octobre 2017. Équipés d'ultra-condensateurs uSTART.

Renseignements généraux

Au nom de sa filiale à part entière Freightliner Custom Chassis Corporation, Daimler Trucks North America LLC (DTNA) a déterminé qu'une défectuosité liée à la sécurité des véhicules à moteur existe sur les véhicules indiqués ci-dessus.

Cette campagne couvre environ 584 véhicules.

Une patte de fixation utilisée pour fixer l'ultra-condensateur au support de batterie peut endommager la surface supérieure du condensateur et laisser l'eau pénétrer dans le condensateur. La pénétration d'eau dans le condensateur peut entraîner une corrosion, un court-circuit ou un risque d'incendie dans le boîtier de batterie.

Le condensateur sera remplacé par une batterie classique.

Réparations supplémentaires

Les concessionnaires doivent terminer toutes les campagnes de rappel et d'intervention de service en cours avant la vente ou la livraison d'un véhicule. Les concessionnaires seront responsables de tout dommage progressif résultant de leur négligence dans l'exécution des campagnes avant la vente ou la livraison d'un véhicule.

Les propriétaires pourraient être responsables de tout dommage progressif résultant de leur négligence dans l'exécution des campagnes dans un délai raisonnable après réception de l'avis.

Instructions pour le travail à effectuer

Consultez les instructions de travail ci-jointes. Avant d'entreprendre la campagne, vérifiez si le véhicule est muni d'un autocollant de parachèvement (formulaire WAR260).

Pièces de remplacement

Les pièces de rechange sont maintenant disponibles et peuvent être commandées par les numéros de pièce figurant dans la liste ci-dessous, auprès de votre Centre de distribution de pièces (PDC) impliqué.

Si nos dossiers indiquent que votre concessionnaire a commandé des véhicules ciblés par la campagne numéro FL760A, une liste des clients et des numéros d'identification de véhicules sera disponible dans OWL. Veuillez consulter cette liste lors de la commande des pièces pour ce rappel.

tableau 1 - Pièces de remplacement pour la campagne FL760

Numéro de campagne	Description de la pièce	Numéro de pièce	Qté.
FL760A	BATTERY-ALLIANCE,7T31,730CCA,GRP31	A66-01551-008 ou EPM AE7T31 ou ABP AE7T31	1 chacune

Table 1

Avril 2018
FL760A
NHTSA n° 18V-116

Pièces retirées

Concessionnaires du Canada et des États-Unis, **Vous devez retourner les condensateurs uSTART. Veuillez suivre les instructions ci-dessous.** Toute élimination différente des pièces déposées doit être notée dans les instructions d'expédition du Suivi des pièces défectueuses sous garantie. Distributeurs à l'exportation, sauf avis contraire, veuillez détruire les pièces retirées.

- Adresse d'expédition :

Ioxus® Inc.
18 Stadium Circle
Oneota, New York
13820

- Personne-ressource chez le fournisseur en cas de question :

Luke Yetto
(877) 751-4222

- Si vous retournez un seul condensateur, emballez-le et placez-le dans une boîte, afin d'éviter tout dommage. Si vous retournez plusieurs condensateurs, vous pouvez les placer sur une palette, les emballer et les fixer, puis expédiez-les par **transport terrestre UPS**.

Allocation forfaitaire de main-d'œuvre

tableau 2 - Allocation forfaitaire de main-d'œuvre

Numéro de campagne	Procédure	Temps alloué (heures)	Code SRT	Action corrective
FL760A	Remplacement de l'ultra-condensateur uSTART par une batterie classique	0,3	996-R031A	12 - Campagne/rappel volontaire de réparation

Table 2

IMPORTANT : Une fois le rappel terminé, trouvez l'étiquette de parachèvement de base à l'emplacement approprié sur le véhicule et apposez l'autocollant rouge de parachèvement fourni dans la trousse de rappel (formulaire WAR260). Si le véhicule n'a pas d'étiquette de parachèvement de base, nettoyez un emplacement approprié sur le véhicule et apposez-y d'abord l'étiquette de parachèvement de base (formulaire WAR259). Si une trousse de rappel n'est pas requise ou si aucun autocollant de parachèvement ne se trouve dans la trousse, inscrivez le numéro de rappel sur un autocollant vierge et apposez-le sur l'étiquette de parachèvement de base.

Demandes de remboursement

Vous serez remboursé pour vos pièces, votre main-d'œuvre et la manutention (prix au débarquement pour les distributeurs à l'exportation) en soumettant votre demande de remboursement par l'entremise du système de garanties dans les 30 jours suivant l'exécution complète de cette campagne. Veuillez indiquer les renseignements suivants dans OWL :

- Le type de demande est **Campagne de rappel**.
- Dans le champ FTL Authorization (Autorisation de FTL), saisissez le numéro de campagne et le code d'état pertinent (**FL760-A**).
- Dans le champ Primary Failed Part Number (Numéro de la principale pièce défectueuse), saisissez **25-FL760-000**.

Avril 2018
FL760A
NHTSA n° 18V-116

- Dans le champ Parts (Pièces), entrer le ou le numéro de pièce approprié, comme il est indiqué dans le tableau des Pièces de rechange. **Sélectionnez manuellement la pièce A66-01551-008, EPM AE7T31 ou ABP AE7T31 dans le champ des numéros de pièce de la demande de remboursement. Contactez le Service des campagnes de garantie en utilisant le système de tickets WSC concernant les questions sur le tableau des pièces.**
- Dans le champ Labor (Main d'œuvre), commencez par saisir le temps normalisé de réparation (TNR) approprié, comme indiqué sur le tableau des allocations forfaitaires de main-d'œuvre. Une allocation de 0,3 heure sera automatiquement ajoutée sous le code SRT 939-0010A pour le temps imparti aux tâches administratives.
- Dans le champ Other Charges (Autres frais), saisissez le coût d'expédition par transport terrestre UPS pour retourner l'ultra-condensateur, comme suit :
 - Expense Type : Return Shipping
 - Description : uSTART Capacitor
 - Amount : Ground rate of shipmentle temps normalisé de réparation (TNR) approprié, comme indiqué sur le tableau des allocations forfaitaires de main-d'œuvre. Une allocation de 0,3 heure sera automatiquement ajoutée sous le code SRT 939-0010A pour le temps imparti aux tâches administratives.
- Le code VMRS des composants est **032-001-001** et le code de cause est **A1 - Campagne**.
- **États-Unis et Canada -- Remboursement pour réparations antérieures.** Lorsqu'un client s'informe à propos du remboursement, veuillez procéder comme suit :
 - Acceptez la documentation de la réparation antérieure.
 - Effectuez une vérification sommaire des documents du client pour voir si la réparation est éligible pour un remboursement. (Reportez-vous à la rubrique « Copie de la lettre au propriétaire » dans ce bulletin pour obtenir des directives de remboursement.)
 - Soumettez une demande de préapprobation de rappel dans OWL pour un obtenir une décision.
 - Saisissez le montant approuvé pour votre demande de remboursement dans la section Autres frais.
 - Joignez la documentation à la requête de préapprobation.
 - Si la demande est approuvée, soumettez un justificatif de demande de remboursement pour la pré-approbation.
 - Remboursez le montant approprié au client.

IMPORTANT : Vous devez consulter OWL avant d'effectuer ce rappel afin de vous assurer que le véhicule est effectivement concerné et que la campagne n'a pas été déjà achevée. Vérifiez également si un autocollant de parachèvement est présent avant de commencer le travail.

Les concessionnaires du Canada et des États-Unis peuvent contacter le Service des campagnes de garanties via le site Web DTNACONNECT.COM/WSC ou appeler le Centre d'assistance à la clientèle au 1-800-385-4357 après les heures normales de bureau, pour toute question ou demande de renseignements supplémentaire. Distributeurs à l'exportation, soumettez une demande en ligne ou contactez le directeur du service après-vente de votre concessionnaire International.

Concessionnaires du Canada et des États-Unis : Pour retourner les inventaires de trousse en surplus associés à cette campagne, les concessionnaires américains doivent soumettre une autorisation de retour de pièce (PAR) au PDC de Memphis. Les concessionnaires canadiens doivent soumettre une autorisation de retour de pièce (PAR) à leur centre de distribution de pièces (PDC). Toutes les trousse doivent être en état adéquat pour la revente. Les demandes PAR doivent inclure le numéro de la facture d'achat originale. Distributeurs à l'exportation : Les stocks en trop ne peuvent pas être retournés.

**Avril 2018
FL760A
NHTSA n° 18V-116**

La lettre avisant les propriétaires de véhicules canadiens et américains est jointe, à titre de référence.

Veillez prendre note que le National Traffic and Motor Vehicle Safety Act, tel que modifié (Titre 49, Code des États-Unis, chapitre 301), exige que le ou les véhicules du propriétaire soient réparés dans un délai raisonnable après que les pièces sont mises à votre disposition. Le règlement stipule que le fait de ne pas réparer un véhicule dans les 60 jours suivant l'offre de réparation constitue une preuve prima facies de délai non raisonnable. Toutefois, des circonstances particulières peuvent raccourcir la période de 60 jours. Le fait de négliger de réparer un véhicule dans un délai raisonnable peut entraîner l'obligation de (a) remplacer sans frais le véhicule par un autre véhicule identique ou raisonnablement équivalent, ou (b) rembourser la totalité du prix d'achat, moins une allocation de dépréciation raisonnable. Le règlement interdit également aux concessionnaires de revendre un véhicule sans y avoir effectué toutes les réparations de rappel en instance. Tout loueur est également tenu d'envoyer une copie de l'avis de rappel à ses locataires dans les dix (10) jours. Tout fabricant secondaire doit faire suivre cet avis à ses distributeurs et points de vente au détail dans les cinq jours ouvrables.

Avril 2018
FL760A
NHTSA n° 18V-116

Copie de l'avis aux propriétaires

Objet : Ultra-condensateurs uSTART

Avis destiné à nos clients américains : Cet avis vous a été envoyé conformément aux exigences de la National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

Au nom de sa division de camions Freightliner Custom Chassis Corporation, Daimler Trucks North America LLC (DTNA) a déterminé qu'une défectuosité liée à la sécurité des véhicules à moteur existe sur certains châssis Freightliner Custom Chassis MT45G/55G fabriqués entre le 22 juin 2017 et le 31 octobre 2017, équipés d'ultra-condensateurs uSTART.

Une patte de fixation utilisée pour fixer l'ultra-condensateur au support de batterie peut endommager la surface supérieure du condensateur et laisser l'eau pénétrer dans le condensateur. La pénétration d'eau dans le condensateur peut entraîner une corrosion, un court-circuit ou un risque d'incendie dans le boîtier de batterie.

Le condensateur sera remplacé par une batterie classique.

Veillez contacter un concessionnaire autorisé de Daimler Trucks North America afin de prendre les dispositions nécessaires pour effectuer le rappel et pour vous assurer que les pièces sont disponibles chez votre concessionnaire. Pour trouver un concessionnaire autorisé, effectuez une recherche en ligne sur le site Web www.Daimler-TrucksNorthAmerica.com. Sur l'onglet « Menu », sélectionnez « Contact », faites défiler les options vers le bas jusqu'à « Find a Dealer » (Rechercher un concessionnaire), puis sélectionnez la marque appropriée. Le rappel volontaire prend environ une demi-heure et sera effectué sans aucuns frais pour vous.

Vous pourriez être responsables de tout dommage progressif résultant de votre négligence dans l'exécution du rappel dans un délai raisonnable après réception de l'avis.

Si vous n'êtes pas le propriétaire du ou des véhicules dont les numéros d'identification apparaissent sur l'avis de rappel, veuillez retourner l'avis au Service des campagnes de garanties avec tous les renseignements dont vous disposez qui pourraient nous aider à identifier le propriétaire actuel. Le loueur est également tenu par la loi fédérale de faire parvenir cet avis au locataire dans les 10 jours. Si vous êtes un fabricant secondaire, la loi fédérale exige que vous fassiez suivre cet avis à vos distributeurs et détaillants dans les cinq ouvrables. Si vous avez payé pour faire corriger le problème traité dans ce rappel avant de recevoir cet avis, vous pourriez être admissible pour un remboursement. Veuillez consulter le verso de cet avis pour obtenir des détails.

Avis destiné à nos clients américains : Si vous avez des questions à propos de ce rappel, ou avez besoin de plus de renseignements, veuillez contacter le Service des campagnes de garantie au 1-800-547-0712 entre 7 h et 16 h, heure du Pacifique, du lundi au vendredi, envoyez un courriel à DTNA.Warranty.Campaigns@Daimler.com, ou appelez le Centre d'assistance à la clientèle au 1-800-385-4357 après les heures normales de bureau. S'il est impossible de faire corriger la défectuosité gratuitement et dans un délai raisonnable, vous pourriez porter plainte à l'administrateur, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE, Washington, DC 20590 ou encore appeler la ligne d'assistance Vehicle Safety au 1-888-327-4236 (TTY : 800-424-9153) ou sur le site Web <http://www.safercar.gov>.

Nous sommes désolés pour tout inconvénient pouvant résulter de cette activité, mais nous sommes certains que vous comprenez notre intérêt dans la sécurité des véhicules motorisés.

SERVICE DES CAMPAGNES DE GARANTIE

Pièce jointe

Avril 2018
FL760A
NHTSA n° 18V-116

Remboursement au client pour des réparations effectuées avant le rappel

Si vous avez déjà **payé** pour corriger le problème traité dans ce rappel, vous pourriez être admissible à un remboursement.

Les demandes de remboursement peuvent inclure les pièces et la main-d'œuvre. Le remboursement peut être limité au montant que la réparation aurait coûté si elle avait été effectuée par un concessionnaire autorisé Daimler Trucks North America LLC. Les documents suivants doivent être présentés à votre concessionnaire pour faire une demande de remboursement.

Veillez fournir des copies originales ou très lisibles de tous les reçus, factures et bons de réparation qui doivent indiquer :

- Le nom et l'adresse de la personne qui a payé pour les réparations
- Le numéro d'identification du véhicule (NIV) qui a été réparé
- La nature du problème, la réparation effectuée et la date de l'intervention
- Le nom de la personne qui a réparé le véhicule
- Le coût total réclamé pour les réparations
- Une preuve de paiement de la réparation (comme le recto et le verso d'un chèque oblitéré ou un reçu de carte de crédit)

Le remboursement sera effectué par chèque de votre concessionnaire Daimler Trucks North America LLC.

Veillez discuter de cette question avec votre concessionnaire autorisé Daimler Trucks North America LLC.

Avril 2018
FL760
NHTSA n° 18V-116

Instructions pour le travail à effectuer

Objet : Ultra-condensateur uSTART

Modèles concernés : Certains châssis MT45G/55G de Freightliner Custom Chassis fabriqués entre le 22 juin 2017 et le 31 octobre 2017. Équipés d'ultra-condensateurs uSTART.

Consignes de sécurité générales

WARNING

Tenez les batteries éloignées de toute source d'étincelles, flammes nues, cigarettes allumées, etc. Les batteries produisent des gaz explosifs, ce qui peut entraîner leur explosion et provoquer des blessures corporelles graves, y compris la cécité.

Lors de la recharge des batteries, des gaz se forment dans toutes les cellules, puis s'échappent par les orifices d'aération. Dans des endroits mal ventilés, le gaz peut rester autour de la batterie pendant plusieurs heures après sa recharge. Le gaz est explosif en présence d'étincelles, de flammes et d'autres sources de chaleur intense. S'il prend feu, il peut entraîner l'explosion de la batterie. Veuillez respecter les précautions suivantes lors de la recharge des batteries.

- Portez des lunettes de sécurité ou une visière de protection en tout temps lorsque vous manipulez des batteries. Lorsque vous devez manipuler fréquemment des batteries, veuillez porter des gants en caoutchouc et un tablier pour protéger vos vêtements.
- Veillez à ce que votre local soit bien ventilé.
- Ne placez jamais des batteries au plomb dans un récipient ou un logement hermétique. Laissez l'hydrogène produit par une surcharge éventuelle s'échapper. Une explosion causée par la présence d'hydrogène peut provoquer la cécité ou d'autres blessures corporelles.
- Veillez à ce que les fils du câble du chargeur sont propres et qu'ils sont bien branchés. Un mauvais branchement peut entraîner la formation d'un arc électrique qui pourrait enflammer le mélange de gaz et faire exploser la batterie.
- N'ouvrez pas des circuits sous tension au niveau des bornes : cela produit souvent une étincelle à l'endroit où le circuit sous tension est soudainement ouvert. Faites preuve de prudence lorsque vous branchez ou débranchez des câbles volants ou des serre-câbles sur les chargeurs.
- Ne fumez pas à proximité de batteries en cours de charge ou qui ont récemment été rechargées. Tenez les batteries éloignées de toute source d'étincelles ou de flammes.
- Si la batterie est gelée, laissez-la revenir à la température ambiante et se dégeler complètement avant d'essayer de la recharger. Vérifiez l'absence de fuites et de fissures avant de recharger la batterie. Remplacez la batterie si une fuite ou des fissures sont visibles.
- Faites attention à ne pas faire tomber un outil ou tout autre objet métallique au-dessus des bornes de la batterie.

CAUTION

Si un objet métallique venait à mettre en contact une borne de batterie non mise à la masse à une partie métallique du véhicule mise à la masse, cela pourrait court-circuiter la batterie, provoquer des étincelles et éventuellement des dommages matériels.

Avril 2018
FL760
NHTSA n° 18V-116

Précautions de sécurité concernant l'électrolyte de la batterie

WARNING

Protégez votre peau et vos yeux contre l'électrolyte de la batterie (acide). L'électrolyte est un produit corrosif et peut entraîner des blessures corporelles graves en cas de projection sur la peau ou dans les yeux.

Si de l'électrolyte est renversé sur votre peau ou projeté dans votre œil, forcez l'œil à s'ouvrir, rincez-le avec de l'eau fraîche et propre pendant environ cinq minutes, puis appelez un médecin immédiatement. Ne mettez pas de gouttes ou d'autres médicaments, sauf si cela est demandé par le médecin.

En cas d'ingestion d'électrolyte, buvez plusieurs grands verres de lait ou d'eau. Buvez ensuite du lait de magnésie, avalez un œuf cru battu ou une cuillère d'huile végétale. Appelez immédiatement un médecin.

Faites très attention à ne pas renverser ou éclabousser l'électrolyte. Tout électrolyte renversé ou éclaboussé sur votre corps ou sur vos vêtements doit être neutralisé avec du bicarbonate de soude ou de l'ammoniaque, puis rincé avec de l'eau propre.

En outre, l'électrolyte peut abîmer les surfaces métalliques peintes ou non peintes du véhicule. Si de l'électrolyte est renversé ou éclaboussé sur une surface métallique, neutralisez-le, puis rincez-le avec de l'eau propre.

Pour éviter d'éventuelles brûlures cutanées, ne portez pas de montre, de bagues ou d'autres bijoux pendant toute opération d'entretien sur des batteries.

WARNING

N'appliquez pas de pression sur les parois du logement en plastique d'une batterie. Cela pourrait causer l'électrolyte de s'échapper par les orifices d'aération, et entraîner des blessures graves à la peau ou aux yeux.

Lorsque vous devez manipuler des batteries en plastique, utilisez un porte-batterie. Si vous n'avez pas de porte-batterie sous la main, soulevez la batterie en plaçant vos mains de chaque côté de la batterie.

Retrait d'un condensateur uSTART

1. Vérifiez si l'étiquette de base (Formulaire WAR259) comporte un autocollant de parachèvement pour FL760 (Formulaire WAR260), ce qui indiquerait que le travail a été terminé. L'étiquette de base se trouve généralement sur la portière côté passager, à environ 30 cm (12 po) en dessous du loquet de la portière. Si un autocollant de parachèvement est présent, aucun travail n'est requis. Si aucun autocollant de parachèvement n'est présent, passez à l'étape suivante.
2. Stationnez le véhicule, engagez le frein de stationnement, puis arrêtez le moteur. Calez les roues.
3. Arrêtez toutes les charges électriques.

WARNING

Mettez l'ultra-condensateur uSTART en mode « Maintenance » (Entretien) avant de procéder à l'entretien. Un arc électrique peut se produire chaque fois que l'ultra-condensateur uSTART est branché ou débranché de la batterie. Ne pas mettre l'ultra-condensateur uSTART en mode « Maintenance » (Entretien) pourrait entraîner des blessures corporelles graves.

4. Placez l'uSTART en mode « Maintenance » (Entretien). Une fois les câbles de batterie raccordés, maintenez le bouton uSTART enfoncé pendant 10 secondes, jusqu'à ce que les témoins à DEL s'allument en jaune. Reportez-vous à la [figure 1](#).

Avril 2018
FL760
NHTSA n° 18V-116



Fig. 1, Ultra-condensateur uSTART

REMARQUE : Si ultra-condensateur uSTART n'est pas raccordé à une batterie, il reste en mode « Maintenance » et les voyants à LED restent éteints. En mode « Maintenance », les bornes de l'ultra-condensateur uSTART ne sont pas énergisées

5. Retirez les câbles des batteries et les interconnecteurs de l'uSTART en retirant d'abord le câble positif, puis le câble de terre. Pour faciliter l'installation, notez l'emplacement des bornes positive et négative des batteries.
6. Retirez les fixations du dispositif de retenue des batteries et la bride de fixation, puis retirez l'uSTAR du boîtier de batterie et mettez-le de côté. Reportez-vous à la [figure 2](#).

Avril 2018
FL760
NHTSA n° 18V-116

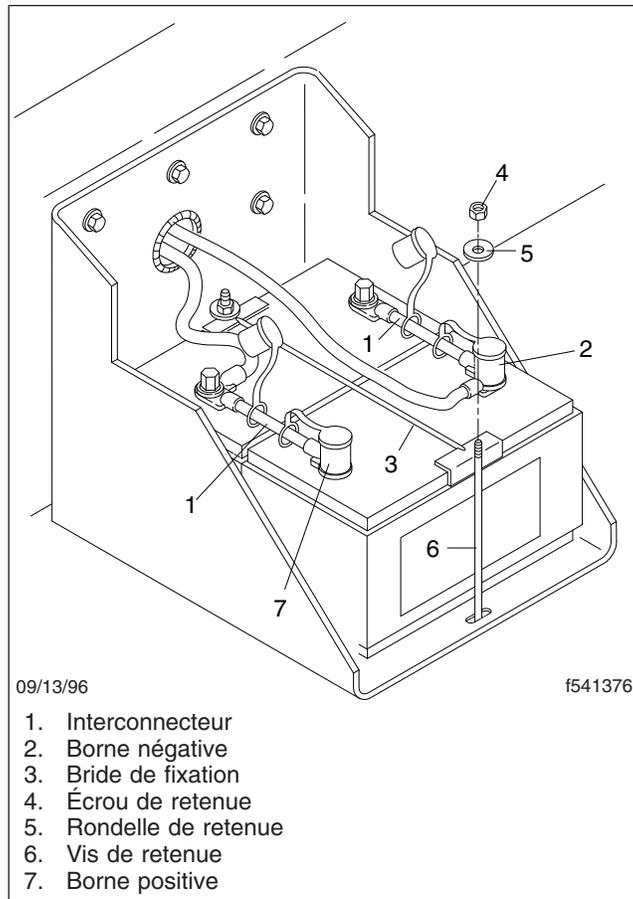


Fig. 2, Batterie uSTART

Installation des batteries



CAUTION

L'utilisation d'une batterie de capacité insuffisante peut entraîner de mauvaises performances et une défaillance prématurée de la batterie, se traduisant par une détérioration du démarreur et une réduction de sa durée de vie.

1. Placez la batterie dans le porte-batterie, avec les bornes dans la position appropriée, comme avant le retrait. La batterie doit être bien à plat et horizontale dans le porte-batterie.
2. Installez la bride de fixation des batteries, puis serrez les fixations du dispositif de retenue à un couple entre 1 224 et 1 632 N·cm (entre 9 et 12 lbf·pi). Reportez-vous à la [figure 2](#).
3. Pour la protection contre la corrosion, appliquez une quantité copieuse de graisse diélectrique pompable, n° de pièce 48-0239-000 sur les bornes des batteries.



CAUTION

Ne serrez la bride de fixation des batteries de manière excessive. Un serrage excessif pourrait endommager les batteries.

Avril 2018
FL760
NHTSA n° 18V-116

4. Branchez les câbles des batteries et les interconnecteurs sur les batteries. Commencez par brancher le câble positif à la borne positive. Branchez ensuite les interconnecteurs, le positif en premier, puis le négatif. Raccordez le câble négatif à la borne négative de la batterie en dernier.

 **CAUTION**

Vérifiez que tous les branchements des batteries sont correctement effectués. Une polarité inversée pourrait endommager gravement le circuit électrique.

5. Serrez toutes les connexions des batteries au couple de serrage spécifiés sur les batteries. Dans le cas de batteries Freightliner, serrez à un couple entre 1 360 et 2 040 N-cm (entre 10 et 15 lbf-pi). Le serrage à un couple correct est important pour le bon fonctionnement du circuit électrique.
6. Démarrez le moteur, puis vérifiez que le système de charge fonctionne. Si nécessaire, ajustez ou réglez le système de charge afin d'obtenir la sortie de charge correcte.

 **CAUTION**

Assurez-vous que toutes les bornes des batteries sont revêtues d'un capuchon de protection. Ne pas prendre cette précaution pourrait provoquer un court-circuit accidentel entre les bornes.

7. Couvrez les bornes des batteries avec des capuchons de protection en plastique.

Mise au rebut des ultra-condensateurs uSTART

IMPORTANT : Ne tentez pas d'entreposer un ultra-condensateur uSTART à l'intérieur d'un bâtiment ou d'un véhicule. N'incinerez pas, n'écrasez pas ne jetez pas un ultra-condensateur uSTART dans une poubelle. Ne recyclez pas un ultra-condensateur uSTART avec des batteries au plomb. N'empilez pas les ultra-condensateurs uSTART les uns sur les autres.

Tous les modules doivent être retournés directement à Ioxus à l'adresse suivante :
Ioxus® Inc. Attention : Luke Yetto
18 Stadium Circle
Oneota, New York 13820

Si vous retournez un seul condensateur, emballez-le et placez-le dans une boîte, afin d'éviter tout dommage. Si vous retournez plusieurs condensateurs, vous pouvez les placer sur une palette, les emballer et les fixer, avant de les expédier.

1. Nettoyez un emplacement sur l'étiquette de base (formulaire WAR259). Écrivez le numéro de campagne FL760 sur un autocollant de parachèvement rouge vierge (Formulaire WAR260) pour indiquer que le travail a été terminé et l'apposer sur l'étiquette de base.
- 2.

