

IMPORTANT SAFETY RECALL



Volkswagen of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326

<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

This notice applies to your vehicle: <VIN>

NHTSA: 18V102

IMPORTANT!

Information about Compliance Recall 69V2 – Driver Airbag

THIS RECALL REPAIR IS NOT YET AVAILABLE. We will send another letter as soon as the recall work can be completed on your vehicle.

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Volkswagen has decided that certain 2017-2018 model year Volkswagen Tiguan Limited vehicles fail to conform to Federal Motor Vehicle Safety Standard (FMVSS) No. 208 "Occupant Crash Protection." Our records show that you are the owner of a vehicle affected by this action.

Recall Description: Affected vehicles were built with a driver airbag/steering wheel combination that was not released for the United States market. In the event of a crash with airbag deployment, the airbag may not perform as required by regulations, which may increase the risk of injury.

Volkswagen has also learned that the non-compliant driver airbag installed in your vehicle contains an inflator that was manufactured by Takata and contains non-desiccated ammonium nitrate.

The NHTSA has stated *"The propellant in the inflators breaks-down after long-term exposure to high temperature fluctuations and humidity. This breakdown can cause the propellant to burn too quickly, creating too much pressure for the inflator, and in extreme cases the inflator explodes, shooting shrapnel toward vehicle occupants. Using this information, the agency prioritized the recall of air bag inflators based on the risk of injury or death to vehicle occupants."*

The Takata airbag inflator in your vehicle is not required to be recalled under the Takata Coordinated Remedy order until January 2019; however, Volkswagen is providing this additional information to you in advance of the required Takata recall filing in order to keep you fully informed.

If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this action, the law requires you to forward this letter immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt. If you have changed your address or sold the vehicle, please fill out the enclosed prepaid Owner Reply card and mail it to us so we can update our records.

69V2_INT USA

IMPORTANT SAFETY RECALL

Recall Repair: The entire driver airbag and steering wheel will be replaced for FREE. The repair will address both the non-compliance with FMVSS 208 as well as the Takata airbag inflator. At this time, the recall repair is not yet available. We will mail you another letter when your dealer has the parts and instructions to perform the recall repair.

To check your vehicle's eligibility for repair under this or any other recall/service campaign, please click on the *Look Up Recalls* link at www.vw.com and enter your Vehicle Identification Number (VIN) into the Recall/Service Campaign Lookup tool.

If you should have any questions about this communication, please don't hesitate to contact Customer CARE, Monday through Friday by phone at 800-893-5298. You are also welcome to e-mail or chat through the "Contact Us" page <http://www.vw.com/contact/>.

If you still cannot obtain satisfaction, you may file a complaint with: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); or go to <http://www.safercar.gov>.

We apologize for any inconvenience this matter may cause; however, we are taking this action to help ensure your safety and continued satisfaction with your vehicle.

Sincerely,

Volkswagen Customer Protection

If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this action, the law requires you to forward this letter immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt. If you have changed your address or sold the vehicle, please fill out the enclosed prepaid Owner Reply card and mail it to us so we can update our records.



Volkswagen of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326

<MES AÑO>

<NOMBRE DEL CLIENTE>

<DIRECCIÓN DEL CLIENTE>

<CIUDAD ESTADO CÓDIGO POSTAL DEL CLIENTE>

El presente aviso afecta a su vehículo: <NIV>

NHTSA: 18V102

¡IMPORTANTE!

Información sobre campaña de revisión por cumplimiento 69V2 - Bolsa de aire del conductor

ESTE SERVICIO DE REPARACIÓN AÚN NO ESTÁ DISPONIBLE. Enviaremos otra carta tan pronto como pueda realizarse el servicio de reparación en su vehículo.

El presente aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Tráfico y Seguridad con Vehículos Motorizados de EE. UU. Volkswagen detectó que ciertos vehículos Volkswagen Tiguan Limited modelos de los años 2017 y 2018 no se ajustan a la norma n.º 208 de Tráfico y Seguridad de Vehículos Motorizados (FMVSS), "Protección de los ocupantes en un choque". Nuestros registros indican que usted es propietario(a) de uno de los vehículos afectados por esta medida.

Descripción de la campaña de llamada a revisión: Los vehículos afectados se construyeron con una combinación de volante y bolsa de aire del conductor que no se lanzó en el mercado estadounidense. En caso de que ocurra un accidente donde se infle la bolsa de aire, es posible que esta no funcione como se espera según las normas, lo que aumentaría el riesgo de sufrir lesiones.

Volkswagen también detectó que la bolsa de aire del conductor instalada, que no cumple con las normas, contiene un inflador fabricado por Takata, el cual contiene nitrato de amonio no disecado.

La NHTSA declaró que *"El propulsor de los infladores se corrompe luego de una exposición prolongada a las fluctuaciones de temperatura y a la humedad. Esta corrosión puede hacer que el propulsor se quemé demasiado rápido, y se cree así mucha presión en el inflador y, en casos extremos, este último podría explotar, en cuyo caso los restos se eyectan hacia el interior del vehículo y dañan a los pasajeros. Con esta información, la agencia priorizó la llamada a revisión de los infladores de la bolsa de aire por el*

Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de diez (10) días a partir de su recepción. Si cambió su dirección o vendió el vehículo, tenga a bien completar la tarjeta prepagada de Respuesta del propietario que se encuentra adjunta y enviarla por correo para que podamos actualizar nuestros registros.

CAMPAÑA IMPORTANTE DE LLAMADA A REVISIÓN POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

riesgo de lesiones que implica para los pasajeros del vehículo”.

El inflador de la bolsa de aire Takata del vehículo no necesita revisión de acuerdo con la orden de Solución conjunta de Takata hasta enero de 2019; sin embargo, Volkswagen ofrece esta información adicional antes del registro obligatorio de llamada a revisión de Takata, a fin de mantenerlo completamente informado.

Reparación de la llamada a revisión: Se reemplazarán el volante y la bolsa de aire en forma íntegra y GRATIS. La reparación se ocupará tanto del incumplimiento de la norma 208 de la FMVSS y del inflador de la bolsa de aire Takata. En este momento, el servicio de reparación aún no está disponible. Le enviaremos por correo otra carta cuando el concesionario tenga las piezas y las instrucciones para realizar la reparación de esta llamada a revisión.

Para comprobar la elegibilidad de su vehículo para someterse a una reparación en virtud de esta o cualquier otra campaña de servicio/llamada a revisión, haga clic en el vínculo *Búsqueda de campañas de revisión* en www.vw.com e ingrese el número de identificación del vehículo (NIV) en la herramienta Búsqueda de campañas de revisión/de servicio.

Si tiene alguna pregunta sobre este comunicado, póngase en contacto con el Centro de ATENCIÓN al Cliente, de lunes a viernes por teléfono al 800-893-5298. También puede enviar un correo electrónico o hablar por chat en la página “Contact us” (Contáctenos) <http://www.vw.com/contact/>.

Si aun así no queda satisfecho, puede presentar una queja a: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590. También puede llamar a la Línea directa de seguridad de vehículos al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o bien visitar <http://www.safercar.gov>.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que este problema pudiera causarle; sin embargo, realizamos esto para garantizar su seguridad y su satisfacción permanente con el vehículo.

Atentamente,

Defensa del Consumidor de Volkswagen

Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de diez (10) días a partir de su recepción. Si cambió su dirección o vendió el vehículo, tenga a bien completar la tarjeta prepagada de Respuesta del propietario que se encuentra adjunta y enviarla por correo para que podamos actualizar nuestros registros.