

IMPORTANT SAFETY RECALL



Volkswagen of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326

<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

This notice applies to your vehicle: <VIN>

NHTSA: 18V102

**Subject: Compliance Recall 69V2 – Driver Airbag
Certain 2017-2018 Model Year Volkswagen Tiguan Limited**

Dear Volkswagen Owner,

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Volkswagen has decided that certain 2017-2018 model year Volkswagen Tiguan Limited vehicles fail to conform to Federal Motor Vehicle Safety Standard (FMVSS) No. 208 "Occupant Crash Protection." Our records show that you are the owner of a vehicle affected by this action.

What is the issue?

Affected vehicles were built with a driver airbag/steering wheel combination that was not released for the United States market. In the event of a crash with airbag deployment, the airbag may not perform as required by regulations, which may increase the risk of injury.

Volkswagen has also learned that the non-compliant driver airbag installed in your vehicle contains an inflator that was manufactured by Takata and contains non-desiccated ammonium nitrate.

The NHTSA has stated *"The propellant in the inflators breaks-down after long-term exposure to high temperature fluctuations and humidity. This breakdown can cause the propellant to burn too quickly, creating too much pressure for the inflator, and in extreme cases the inflator explodes, shooting shrapnel toward vehicle occupants. Using this information, the agency prioritized the recall of air bag inflators based on the risk of injury or death to vehicle occupants."*

The Takata airbag inflator in your vehicle is not required to be recalled under the Takata Coordinated Remedy order until January 2019; however, Volkswagen is providing this additional information to you in advance of the required Takata recall filing in order to keep you fully informed.

What will we do?

To correct this noncompliance and, at the same time, also address the Takata airbag inflator, your authorized Volkswagen dealer will replace the entire driver airbag and the steering wheel. This work will take about an hour to complete and will be performed for you FREE of charge.

IMPORTANT SAFETY RECALL

- What should you do?** Please contact your authorized Volkswagen dealer without delay to schedule this recall repair. To set up an appointment online, please visit www.vw.com/find-a-dealer.
- Lease vehicles and address changes** If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this action, the law requires you to forward this letter immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt. If you have changed your address or sold the vehicle, please fill out the enclosed prepaid Owner Reply card and mail it to us so we can update our records.
- Can we assist you further?** If your authorized Volkswagen dealer fails or is unable to complete this work free of charge within a reasonable time, or if you should have any questions about this communication, please reach out to us using your preferred method of communication at www.vw.com/contact or by calling us at 800-893-5298.
- Checking your vehicle for open Recalls and Service Campaigns** To check your vehicle's eligibility for repair under this or any other recall/service campaign, please visit www.vw.com/owners/recalls and enter your Vehicle Identification Number (VIN) into the Recall/Service Campaign Lookup tool.

If you still cannot obtain satisfaction, you may file a complaint with: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); or go to <http://www.safercar.gov>.

We apologize for any inconvenience this matter may cause; however, we are taking this action to help ensure your safety and continued satisfaction with your vehicle.

Sincerely,

Volkswagen Customer Protection



Volkswagen of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326

<MES AÑO>

<NOMBRE DEL CLIENTE>

<DIRECCIÓN DEL CLIENTE>

<CIUDAD ESTADO CÓDIGO POSTAL DEL CLIENTE>

El presente aviso afecta a su vehículo <NIV>

NHTSA: 18V102

**Asunto: Campaña de revisión por cumplimiento 69V2 - Bolsa de aire del conductor
Algunos Volkswagen Tiguan Limited modelos 2017 - 2018**

Estimado(a) propietario(a) de un vehículo Volkswagen:

El presente aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Tráfico y Seguridad con Vehículos Motorizados de EE. UU. Volkswagen detectó que ciertos vehículos Volkswagen Tiguan Limited modelos de los años 2017 y 2018 no se ajustan a la norma n.º 208 de Tráfico y Seguridad de Vehículos Motorizados (FMVSS), "Protección de los ocupantes en un choque". Nuestros registros indican que usted es propietario(a) de uno de los vehículos afectados por esta medida.

Descripción del problema

Los vehículos afectados se construyeron con una combinación de volante y bolsa de aire del conductor que no se lanzó en el mercado estadounidense. En caso de que ocurra un accidente donde se infle la bolsa de aire, es posible que esta no funcione como se espera según las normas, lo que aumentaría el riesgo de sufrir lesiones.

Volkswagen también detectó que la bolsa de aire del conductor instalada, que no cumple con las normas, contiene un inflador fabricado por Takata, el cual contiene nitrato de amonio no disecado.

La NHTSA declaró que *"El propulsor de los infladores se corrompe luego de una exposición prolongada a las fluctuaciones de temperatura y a la humedad. Esta corrosión puede hacer que el propulsor se quemara demasiado rápido, y se cree así mucha presión en el inflador y, en casos extremos, este último podría explotar, en cuyo caso los restos se eyectan hacia el interior del vehículo y dañan a los pasajeros. Con esta información, la agencia priorizó la llamada a revisión de los infladores de la bolsa de aire por el riesgo de lesiones que implica para los pasajeros del vehículo"*.

El inflador de la bolsa de aire Takata del vehículo no necesita revisión de acuerdo con la orden de Solución conjunta de Takata hasta enero de 2019; sin embargo, Volkswagen ofrece esta información adicional antes del registro obligatorio de llamada a revisión de Takata, a fin de mantenerlo completamente informado.

CAMPAÑA IMPORTANTE DE LLAMADA A REVISIÓN POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

Qué haremos	Para corregir esta irregularidad y abordar el problema del inflador de la bolsa de aire Takata, el concesionario autorizado de Volkswagen reemplazará el inflador de la bolsa de aire por completo y el volante. Este servicio tomará alrededor de una hora y se le ofrecerá de forma GRATUITA.
Qué debe hacer	Comuníquese con su concesionario Volkswagen autorizado de inmediato para programar este servicio de reparación. Para concertar un turno, visite www.vw.com/find-a-dealer .
Vehículos rentados y cambios de dirección	Si usted es el propietario registrado del vehículo que figura en esta acción y lo alquila a un tercero, la legislación exige que envíe esta carta de inmediato por correo prioritario al inquilino dentro de los 10 días posteriores a su recepción. Si cambió su dirección o vendió el vehículo, tenga a bien completar la tarjeta prepagada de Respuesta del propietario adjunta y enviárnosla por correo para que podamos actualizar los registros.
De qué otra forma podemos ayudarlo	Si su concesionario Volkswagen autorizado no puede o no está en condiciones de prestar este servicio gratuito dentro de un plazo razonable, o si tiene alguna pregunta sobre esta notificación, póngase en contacto con nosotros utilizando su medio de comunicación preferido en www.vw.com/contact o por teléfono al 800-893-5298.
Verificación de vehículos para conocer campañas de llamada a revisión o servicio	Para verificar si su vehículo es apto para una reparación correspondiente a esta campaña de servicio o revisión, visite www.vw.com/owners/recalls e ingrese el Número de identificación del vehículo (NIV) en la herramienta de Búsqueda de campañas de servicio/reparación.

Si aun así no queda satisfecho, puede presentar una queja a: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590. También puede llamar a la Línea directa de seguridad de vehículos al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o bien visitar <http://www.safercar.gov>.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que este problema pudiera causarle; sin embargo, realizamos esto para garantizar su seguridad y su satisfacción permanente con el vehículo.

Atentamente,

Protección del Consumidor de Volkswagen