



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
6565 Headquarters Drive
Plano, TX 75024
(469) 292-4000

URGENT SAFETY RECALL
This is an important Safety Recall.
The remedy will be performed
FREE OF CHARGE to you.

This notice applies to your vehicle:
VIN ABCDEFGH987654321

IMPORTANT SAFETY RECALL (Remedy Notice)

**Multiple Models and Model Years
Takata Front Passenger Airbag Inflator
NHTSA Recall No. 16V-340, 17V-006, 18V-024, 18V-025 and 19V-005**

Dear <FirsName/LastName>:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Toyota has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in the vehicles described below:

- 2006–2011 Yaris Hatchback
- 2007–2012 Yaris Sedan
- 2008–2015 Scion xB
- 2009–2013 Corolla
- 2009–2013 Matrix
- 2010–2016 4Runner
- 2011–2014 Sienna

You received this notice because our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate that you are the current owner.

What is the condition?

The subject vehicles are equipped with front passenger airbag inflators produced by Takata. The propellant in these inflators may degrade after prolonged exposure to high absolute humidity and fluctuating high temperatures. Degraded propellant can cause the inflator to explode during airbag deployment. **In the event of an inflator explosion, metal fragments could pass through the airbag cushion material, striking the vehicle occupants, and result in serious injury or death.**

What will Toyota do?

Any authorized Toyota dealer will replace the airbag inflator or the airbag assembly, depending on the vehicle model, at **NO CHARGE** to you.

This is an important Safety Recall.

The remedy will take approximately one to three hours. However, depending on the dealer’s work schedule, it may be necessary to make your vehicle available for a longer period.

Until the remedy is performed, we recommend that you do not operate the vehicle with an occupant in the front passenger seat. We sincerely apologize for any inconvenience this will cause, but we are taking this action to ensure your safety.

If you are uncomfortable driving the vehicle to the dealership, your local authorized Toyota dealer may arrange for vehicle pickup.

What Should You Do?

Please contact any authorized Toyota dealer to schedule an appointment to have the remedy performed as soon as possible. Your local Toyota dealer will be more than happy to answer any of your questions.

- ✓ To find a dealer near you, visit www.toyota.com/dealers.
- ✓ For more information on this and other Safety Recalls, including Frequently Asked Questions, visit www.toyota.com/recall. Input your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) noted above to review information specific to your vehicle.
- ✓ If you require further assistance, you may contact the Toyota Customer Experience Center at 1-888-270-9371 Monday through Friday, 7:00 a.m. to 7:00 p.m., Saturday 7:00 a.m. to 4:30 p.m., Central Time.

What if you have other questions?

- For more information about Takata Recalls please see Toyota’s website (www.toyota.com/recall) or the National Highway Traffic Safety Administration (NHTSA) website (www.safercar.gov).



To visit Toyota.com/recall from your smart phone, scan the QR code to the left. Here you will find the most current Takata recall information and be able to check repair applicability specific to your VIN #.

What if you have previously paid for repairs to your vehicle for this specific condition?

If you have previously paid for repair(s) to your vehicle for this specific condition prior to receiving this letter, you may be eligible for reimbursement. For reimbursement consideration, please submit a copy of your repair order, proof-of-payment, and ownership information to Toyota’s online, self-service portal. Log-in to your Toyota Owners account at <https://www.toyota.com/owners/>, click on the “Resources” tab, select “Safety Recall and Service Campaigns,” and click on “Submit Reimbursement Request.”

Alternatively, if you prefer to mail or fax this information for reimbursement consideration, please use the address or fax number shown below:

Toyota Customer Experience Center – TSR
Toyota Motor Sales, USA, Inc.
c/o Toyota Motor North America, Inc.
P O Box 259001 – SSC/CSP Reimbursements
Plano, Texas 75025-9001

FAX: 310-381-7756

Please refer to the attached Reimbursement Checklist for required documentation details.

What if you are not the owner or operator of this vehicle?

If you are a vehicle lessor, Federal Law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

If you know the current owner or operator, please forward this letter to them.

If you would like to update your vehicle ownership or contact information, you may do so by registering at www.toyota.com/owners. You will need your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) to input the new information.

If you believe that the dealer or Toyota has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time or without charge, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, or call the toll free Vehicle Safety Hot Line at **1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153)**, or go to <http://www.safercar.gov>.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products. We sincerely regret any inconvenience this condition may have caused you.

Thank you for driving a Toyota.

Sincerely,

TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
6565 Headquarters Drive
Plano, TX 75024
(469) 292-4000

RETIRO DE SEGURIDAD URGENTE

Este es un retiro de seguridad importante.
El remedio se efectuará
SIN CARGO para usted.

Este aviso aplica a su vehículo:
VIN ABCDEFGH987654321

IMPORTANTE RETIRO DE SEGURIDAD (Aviso de Remedio)

**Múltiples modelos y años de los modelos
Inflador de la bolsa de aire del pasajero delantero de Takata
No. de retiro de NHTSA 16V-340, 17V-006, 18V-024, 18V-025 y 19V-005**

Estimado (nombre/apellido del cliente):

Esta notificación se le envía de acuerdo con los requisitos establecidos en el Acta de Tráfico Nacional y de Seguridad de Vehículos Motorizados. Toyota ha decidido que existe un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados descritos a continuación:

- Yaris con portón trasero de años 2006 a 2011
- Yaris sedán de años 2007 a 2012
- Scion xB de años 2008 a 2015
- Corolla de años 2009–2013
- Matrix de años 2009 a 2013
- 4Runner de años 2010 a 2016
- Sienna de años 2011 a 2014

Usted recibió este aviso porque nuestros registros, basados principalmente en la información de registro y titularidad estatal, indican que usted es el propietario actual.

¿Cuál es la condición?

Los vehículos sujetos están equipados con infladores de la bolsa de aire del pasajero delantero fabricados por Takata. El propulsor de estos infladores podría degradarse tras una exposición prolongada a una humedad absoluta elevada y a temperaturas fluctuantes altas. El propulsor degradado puede causar que el inflador explote durante el despliegue de la bolsa de aire. **En caso de explosión de un inflador, los fragmentos metálicos podrían atravesar el sistema de amortiguación de la bolsa de aire, golpear a los ocupantes del vehículo y ocasionar lesiones graves o la muerte.**

¿Qué hará Toyota?

Cualquier concesionario Toyota autorizado reemplazará el inflador de la bolsa de aire o el conjunto de bolsas de aire, dependiendo del modelo del vehículo, **SIN CARGO** para usted.

¿Qué Debe Hacer Usted?

Por favor, póngase en contacto con cualquier concesionario Toyota autorizado para concertar una cita a fin de realizar este remedio lo antes posible. **Su concesionario Toyota local responderá con gusto a todas sus preguntas.**

- ✓ Para encontrar su concesionario más cercano, visite www.toyota.com/dealers.
- ✓ Para más información acerca de este Retiro de Seguridad y otros, incluidas las preguntas más frecuentes, visite www.toyota.com/recall. Ingrese su Número de Identificación del Vehículo (VIN) de 17 dígitos que aparece en la parte superior para revisar la información específica a su vehículo.
- ✓ Si necesita más asistencia, puede comunicarse con el Centro de Experiencia del Cliente de Toyota, al 1-888-270-9371, lunes a viernes, 7:00 a.m. a 7:00 p.m., sábados, 7:00 a.m. a 4:30 p.m., Hora Central.

Este es un Retiro de Seguridad importante.

El remedio tomará aproximadamente entre una y tres horas. Sin embargo, dependiendo del horario de trabajo del concesionario, es posible que necesiten su vehículo por más tiempo.

Hasta que la reparación se lleve a cabo, le recomendamos que no conduzca el vehículo con un ocupante en el asiento del pasajero delantero. Lamentamos profundamente cualquier inconveniente que esta situación pueda ocasionarle, pero estas medidas se toman por su seguridad.

Si no se siente cómodo conduciendo el vehículo hasta el concesionario, contacte con su concesionario Toyota autorizado local por si pudieran disponer la recogida del vehículo.

¿Qué puede hacer si tiene otras preguntas?

- Para más información sobre retiros de seguridad de Takata, visite el sitio web de Toyota (www.toyota.com/recall) o el de la *National Highway Traffic Safety Administration* (Administración Nacional de Seguridad Vial en Autopistas, NHTSA) (www.safercar.gov).



Para visitar www.toyota.com/espanol/recall desde su *smartphone*, escanee el código QR de la izquierda. Aquí encontrará la información del retiro de seguridad de Takata más reciente y podrá comprobar si la reparación es aplicable a su N.º de VIN específico.

¿Qué sucede si usted ya pagó previamente por reparar su vehículo por esta condición en particular?

Si ya pagó previamente por la reparación de su vehículo en lo que respecta a esta condición específica antes de recibir esta carta, es posible que pueda recibir un reembolso. Para que se considere tal reembolso, envíe una copia de su orden de reparación, la prueba de pago y los datos de titularidad al portal de autoservicio en línea de Toyota. Inicie sesión con su cuenta de propietario de Toyota en <https://www.toyota.com/owners/>, haga clic en la pestaña de “*Resources*” (Recursos), seleccione “*Safety Recall and Service Campaigns*” (Retiros de Seguridad y Campañas de Servicio), y haga clic en “*Submit Reimbursement Request*” (Enviar Solicitud de Reembolso).

De manera alternativa, si prefiere enviar la información por correo postal o fax para que se considere el reembolso, puede utilizar las señas o el número de fax que se muestran a continuación:

Toyota Customer Experience Center – TSR
Toyota Motor Sales, USA, Inc.
c/o Toyota Motor North America, Inc.
P O Box 259001 – SSC/CSP Reimbursements
Plano, Texas 75025-9001
FAX: 310-381-7756

Consulte la Lista de Verificación para Reembolso adjunta para conocer los detalles sobre el papeleo necesario.

¿Qué sucede si usted no es el propietario o usuario de este vehículo?

Si usted es arrendador del vehículo, la Ley Federal exige que toda persona que arrienda vehículos y reciba este aviso de retiro de seguridad envíe una copia del mismo al arrendatario dentro de los diez días.

Si conoce al propietario o usuario actual del vehículo, por favor, reenvíeles esta carta.

Si desea actualizar la información de propiedad de su vehículo o de contacto, puede hacerlo registrándose en www.toyota.com/owners. Necesitará su Número de Identificación del Vehículo (VIN) de 17 dígitos para ingresar la nueva información.

Si considera que el concesionario o Toyota no han logrado o no pueden solucionar el defecto dentro de un plazo razonable o sin costo para usted, puede presentar una queja al Administrador, a la *National Highway Traffic Safety Administration* [Administración Nacional de Seguridad Vial en Autopistas], 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, o llame sin costo a la línea directa de Seguridad Automotor al **1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153)**, o visite <http://www.safercar.gov>.

Hemos enviado este aviso porque estamos interesados en su constante satisfacción con nuestros productos. Lamentamos sinceramente cualquier inconveniente que esta condición le haya podido causar.

Gracias por conducir un Toyota.

Atentamente,

TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.



CUSTOMER REIMBURSEMENT CHECKLIST

Documentation Showing the Repairs are Related to the Covered Condition

- Examples of documentation would be a repair order or invoice showing the following information:
 - Mileage on the date the repair order was created.
 - Description showing the repair addressed the covered condition, including (1) the reason the vehicle was brought to the repair facility, (2) the repair facility's diagnosis, and (3) the repair that was performed.
 - Itemized breakdown of labor charges for each repair performed, if more than one repair is on the same repair order or invoice.

Proof-Of-Payment for the Repair

- Examples include one of the following items as valid proof-of-payment:
 - Copy of a cancelled check.
 - Copy of a signed credit card receipt.
 - Copy of a credit card statement.
 - (If paid by cash) receipt for cash. If receipt was not provided or is not available, a letter from the repair facility, on company letterhead, signed by the manager, verifying the amount paid by cash.

Vehicle Identification (Including Make, Model, Model Year, and Vehicle Identification Number)

- Examples of valid vehicle identification:
 - Campaign notification letter with name and vehicle identification number.
 - Receipt, such as a repair order, with vehicle identification number, make, model, and year.
 - State registration.
 - Copy of the bill of sale.
 - Copy of the title.

Documentation Showing the Name and Address of the Owner or Purchaser of the Vehicle at the Time the Repair was Made and Who is Submitting the Claim for Reimbursement.

- See examples above.
- Providing a phone number and/or email would also be helpful if we need to contact you about any of the information submitted.
- Please print your name and address on all documents.

Documentation Showing the Name and Address of the Owner of the Vehicle at the Time of the Repair (If Different from the Person Making the Claim for Reimbursement)

- See examples above.



LISTA DE VERIFICACIÓN PARA REEMBOLSO DEL CLIENTE

Documentación que muestre las reparaciones relacionadas con la condición cubierta

- Los ejemplos de documentos que se pueden presentar son una orden de reparación o una factura que incluya la siguiente información:
 - Millaje en la fecha en la que se creó la orden de reparación.
 - Descripción que muestre que la reparación abordó la condición cubierta, incluida (1) la razón por la que el vehículo se llevó al establecimiento a cargo de la reparación, (2) el diagnóstico del establecimiento donde se realizó la reparación, y (3) la reparación que se llevó a cabo.
 - Una lista pormenorizada de los cargos de mano de obra por cada reparación realizada, si la orden de reparación o factura incluye más de una reparación.

Comprobante de pago por la reparación

- Los ejemplos incluyen uno de los siguientes elementos como comprobante válido de pago:
 - Copia de un cheque cancelado.
 - Copia de un recibo de tarjeta de crédito firmado.
 - Copia del estado de cuenta de una tarjeta de crédito.
 - (Si se pagó en efectivo) recibo del pago en efectivo. Si no le dieron un recibo o no lo tiene disponible, una carta del establecimiento de reparación, con membrete de la empresa, firmada por el gerente, que verifique el monto pagado en efectivo.

Identificación del vehículo (incluido el fabricante, el modelo, el año del modelo y el Número de Identificación del Vehículo).

- Los ejemplos de identificación del vehículo válida incluyen:
 - Carta de notificación de una campaña con el nombre y el Número de Identificación del Vehículo.
 - Recibo, como por ejemplo, una orden de reparación, que incluya el Número de Identificación del Vehículo, el fabricante, el modelo y el año.
 - Registro o matrícula estatal.
 - Copia de la factura de compra.
 - Copia del título.

Documentación que muestre el nombre y la dirección del propietario o de la persona que adquiriese el vehículo al momento en que se llevó a cabo la reparación y quien presenta el reclamo para reembolso.

- Consulte los ejemplos mencionados anteriormente.
- Proporcionar un número de teléfono y/o correo electrónico también podría ser útil si necesitamos ponernos en contacto con usted acerca de la información presentada.
- Por favor, escriba su nombre y dirección con letra de imprenta en todos los documentos.

Documentación que muestre el nombre y la dirección del propietario del vehículo al momento en que se llevó a cabo la reparación (si no es la misma persona que presenta el reclamo para reembolso).

- Consulte los ejemplos mencionados anteriormente.