



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
6565 Headquarters Drive
Plano, TX 75024
(469) 292-4000

URGENT SAFETY RECALL
This is an important Safety Recall.
The remedy will be performed at
NO CHARGE to you.

**Certain 2003–2008 Model Year Matrix Vehicles
Non-Desiccated Takata Front Passenger Airbag Inflator – “Like for Like” Replacement (Zone C)
IMPORTANT SAFETY RECALL (Remedy Notice)**

This notice applies to your vehicle: VIN ABCDEFGH987654321
NHTSA RECALL NO. 18V-025

Dear Toyota Customer:

This notice is sent to you in accordance with the requirements of the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Toyota has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in the vehicles described below:

- 2003–2008 Matrix

You received this notice because our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate that you are the current owner.

What is the problem?

The subject vehicles are equipped with front passenger airbag inflators produced by Takata. The propellant in these inflators may degrade after prolonged exposure to high absolute humidity and fluctuating high temperatures. Degraded propellant can cause inflator rupture during airbag deployment. In the event of an inflator rupture, metal fragments could pass through the airbag cushion material, striking the vehicle occupants, and result in serious injury or death.

Why am I receiving another recall notice if I already had the recalled inflator replaced?

Toyota previously recalled these vehicles for this same condition. At that time, the only inflator available for use as a replacement was a new one of the same design (so this was a “like for like” replacement). However, the new replacement inflator now in your vehicle can still degrade over time as noted above and must be replaced.

What will Toyota do?

Toyota dealers will replace the front passenger airbag assembly with a new airbag assembly that contains an inflator that is not manufactured by Takata, and which is of a different design, at **no charge** to the vehicle owner..

What should you do?

This is an important Safety Recall.

Please contact any authorized Toyota dealer to schedule an appointment to have the remedy performed as soon as possible.

Until the remedy is performed, we recommend that you do not operate the vehicle with an occupant in the front passenger seat. We sincerely apologize for any inconvenience this will cause, but we are taking this action to ensure your safety.

The repair will take approximately 1 hour. However, depending on the dealer’s work schedule, it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time.

Want to learn more?

For more information on this and other Safety Recalls, including Frequently Asked Questions, visit www.toyota.com/recall. Input your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN), located at the top of this letter, to review information specific to your vehicle.

What if you have other questions?

- For more information about Takata Recalls please see Toyota's website (www.toyota.com/recall) or the National Highway Traffic Safety Administration (NHTSA) website (www.safercar.gov).
- If you require further assistance, you may contact your local Toyota dealer or the Toyota Customer Experience Center at 1-888-270-9371 Monday through Friday, 7:00 a.m. to 7:00 p.m., Saturday 7:00 a.m. to 4:30 p.m., Central Time.



To visit Toyota.com/recall from your smart phone, scan the QR code to the left. Here you will find the most current Takata recall information and be able to check repair applicability specific to your VIN #.

If you believe that the dealer or Toyota has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, or call the toll free Vehicle Safety Hot Line at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to www.safercar.gov.

If you would like to update your vehicle ownership or contact information, you may do so by registering at www.toyota.com/owners. You will need your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) to input the new information.

If you are a vehicle lessor, Federal Law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

What if you have previously paid for repairs to your vehicle for this specific condition?

If you have previously paid for repair to your vehicle for this specific condition prior to receiving this letter, please mail a copy of your repair order, proof-of-payment and ownership information to the following address for reimbursement consideration:

Toyota Customer Experience Center – TSR
Toyota Motor Sales, USA, Inc.
c/o Toyota Motor North America, Inc.
PO Box 259001 – SSC/CSP Reimbursements
Plano, Texas 75025-9001

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products, and we sincerely regret any inconvenience this condition may have caused you.

Thank you for driving a Toyota.

Sincerely,

TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
6565 Headquarters Drive
Plano, TX 75024
(469) 292-4000

RETIRO DE SEGURIDAD URGENTE

Este es un retiro de seguridad importante.
El remedio se efectuará
SIN COSTO para usted.

**Ciertos modelos Matrix de años 2003 a 2008
Inflador Takata de la bolsa de aire del pasajero delantero Sin Desecante –
Reemplazo por producto igual (“Like for Like”) (Zona C)
IMPORTANTE RETIRO DE SEGURIDAD (Aviso de Remedio)
Este aviso aplica a su vehículo: VIN ABCDEFGH987654321
NO. DE RETIRO DE NHTSA 18V-025**

Estimado cliente de Toyota:

Esta notificación se le envía de acuerdo con los requisitos establecidos en el Acta de Tráfico Nacional y de Seguridad de Vehículos Motorizados. Toyota ha decidido que existe un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados descritos a continuación:

- Matrix de años 2003 a 2008

Usted recibió este aviso porque nuestros registros, basados principalmente en la información de registro y titularidad estatal, indican que usted es el propietario actual.

¿Cuál es el problema?

Los vehículos afectados están equipados con infladores de la bolsa de aire del pasajero delantero fabricados por Takata. El propulsor de estos infladores podría degradarse tras una exposición prolongada a una humedad absoluta elevada y a temperaturas fluctuantes altas. De ser así, podría causar la rotura del inflador cuando se activa la bolsa de aire. En el caso de que se rompiera el inflador, cabría la posibilidad de que los fragmentos metálicos resultantes atravesaran el sistema de amortiguación de la bolsa de aire y golpearan potencialmente a los ocupantes del vehículo, con lo que podrían causarles heridas o lesiones de gravedad o la muerte.

¿Por qué he recibido otro aviso de retiro de seguridad si ya reemplacé el inflador sujeto al primer retiro de seguridad?

Toyota ya había enviado un retiro de seguridad para estos vehículos por la misma condición. En aquel momento, el único inflador que había disponible para reemplazo era uno nuevo con el mismo diseño que el anterior (se trató de un reemplazo por un producto igual [“like for like”]). Sin embargo, el nuevo inflador puesto como reemplazo en su vehículo podría degradarse con el tiempo, como se indica anteriormente, y debe ser reemplazado.

¿Qué hará Toyota?

Los concesionarios Toyota reemplazarán el montaje de la bolsa de aire del pasajero delantero por uno nuevo que contiene un inflador que no está fabricado por Takata y que tiene un diseño nuevo. Esto se hará **sin costo** para el dueño del vehículo.

¿Qué debe hacer usted?

Este es un Retiro de Seguridad importante.

Por favor, póngase en contacto con cualquier concesionario Toyota autorizado para concertar una cita a fin de realizar esta reparación lo antes posible.

Hasta que el remedio se lleve a cabo, le recomendamos que no conduzca el vehículo con un ocupante en el asiento del pasajero delantero. Lamentamos profundamente cualquier inconveniente que esta situación pueda ocasionarle, pero estas medidas se toman por su seguridad.

La reparación tomará aproximadamente 1 hora. Sin embargo, dependiendo del horario de trabajo del concesionario, es posible que necesiten su vehículo por más tiempo.

¿Desea obtener más información?

Para más información acerca de este retiro de seguridad y otros, incluidas las preguntas más frecuentes, visite www.toyota.com/recall. Ingrese los 17 dígitos de su Número de Identificación del Vehículo (VIN), que puede encontrar en la parte superior de esta carta, para revisar la información específica a su vehículo.

¿Qué puede hacer si tiene otras preguntas?

- Para más información sobre retiros de seguridad de Takata, visite el sitio web de Toyota (www.toyota.com/espanol/recall) o el de la *National Highway Traffic Safety Administration* (Administración Nacional de Seguridad Vial en Autopistas, NHTSA) (www.safercar.gov).
- Si necesita más asistencia, puede comunicarse con su concesionario Toyota local o con el Centro de Experiencia del Cliente de Toyota, al 1-888-270-9371, de lunes a viernes, 7:00 a.m. a 7:00 p.m., sábados, 7:00 a.m. a 4:30 p.m., Hora Central.



Para visitar www.toyota.com/espanol/recall desde su *smartphone*, escanee el código QR de la izquierda. Aquí encontrará la información del retiro de seguridad de Takata más reciente y podrá comprobar si la reparación es aplicable a su N.º de VIN específico.

Si considera que el concesionario o Toyota no han logrado o no pueden solucionar el defecto dentro de un plazo razonable, puede presentar una queja al Administrador, a la *National Highway Traffic Safety Administration* [Administración Nacional de Seguridad Vial en Autopistas], 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, o llame sin costo a la línea directa de Seguridad Automotor al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o visite www.safercar.gov.

Si desea actualizar la información de propiedad de su vehículo o de contacto, puede hacerlo registrándose en www.toyota.com/owners. Necesitará su Número de Identificación del Vehículo (VIN) de 17 dígitos para ingresar la nueva información.

Si usted es arrendador del vehículo, la Ley Federal exige que toda persona que arrienda vehículos y reciba este aviso de retiro de seguridad envíe una copia del mismo al arrendatario dentro de los diez días.

¿Qué sucede si usted ya pagó previamente por reparar su vehículo por esta condición en particular?

Si ya pagó previamente por la reparación de su vehículo en lo que respecta a esta condición específica, envíe una copia de su orden de reparación, la prueba de pago y los datos de titularidad a la siguiente dirección para que se considere el reembolso:

Toyota Customer Experience Center – TSR
Toyota Motor Sales, USA, Inc.
c/o Toyota Motor North America, Inc.
P O Box 259001 – SSC/CSP Reimbursements
Plano, Texas 75025-9001

Hemos enviado este aviso porque estamos interesados en su constante satisfacción con nuestros productos y lamentamos profundamente cualquier inconveniente que esta situación pudiera haberle ocasionado.

Gracias por conducir un Toyota.

Atentamente,

TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.