



Ford Motor Company
Ford Customer Service Division
P. O. Box 1904
Dearborn, Michigan 48121-1904



A/37/000009/0001



R. FILE/DONNA BAKER
330 TOWN CENTER DRIVE
STE. 500
DEARBORN, MI 48126

March 2019



**AIRBAG
RECALL**

*** * * URGENT AIRBAG SAFETY RECALL * * ***

Safety Recall Notice 18S02 / NHTSA Recall 18V022 & 18V023

Your Vehicle Identification Number (VIN):

DO NOT DRIVE YOUR VEHICLE UNTIL THIS REPAIR HAS BEEN COMPLETED

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

Ford Motor Company has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in your vehicle, with the VIN shown above.

We apologize for this situation and want to assure you that, with your assistance, we will correct this condition. Our commitment, together with your dealer, is to provide you with the highest level of service and support.

What is the issue?

The driver side airbag inflator in your vehicle may be part of a specific population of inflators that pose a higher risk of exploding in the event of a crash that causes an airbag deployment. Two inflators built by Takata during the same timeframe as the driver side airbag inflator in your vehicle have exploded causing fatal injuries.

What is the risk?

If an inflator explodes, metal fragments could strike the driver, causing serious injury or death.

What will Ford and your dealer do?

Parts are available to repair your vehicle. Ford Motor Company has authorized your dealer to replace the driver and passenger airbag inflators free of charge (parts and labor). This free repair is a final repair for both the driver and passenger frontal airbags on your vehicle.

IMPORTANT: The airbag inflators in your vehicle must be replaced even if they were previously replaced under any other recall or during any servicing.

What will your dealer do?

Ford Motor Company has authorized your dealer to replace the airbag inflators free of charge (parts and labor). Parts are available to repair your vehicle however, your dealer will need to order parts for your vehicle prior to an appointment.

- How long will it take?** The time needed for this repair is less than one-half day. However, due to service scheduling requirements, your dealer may need your vehicle for a longer period of time.
- What should you do?** **Do not drive your vehicle until this repair has been completed.** Please call your dealer without delay and request a service appointment for Recall 18S02. Provide the dealer with your VIN, which is printed near your name at the beginning of this letter. **Your dealer is authorized to send a tow truck to transport your vehicle to the dealership to have this repair completed free of charge.**
- If you do not already have a servicing dealer, you can access www.Fordowner.com for dealer addresses, maps, and driving instructions. Ford Motor Company wants you to have this safety recall completed on your vehicle. The vehicle owner is responsible for making arrangements to have the work completed.
- Do you need a rental vehicle?** Your dealer is authorized to provide a rental vehicle for your personal transportation at no charge (except for fuel and insurance) while your vehicle is at the dealership for repairs. Please see your dealer for guidelines and limitations.
- What if you no longer own this vehicle?** If you no longer own this vehicle, and have an address for the current owner, please forward this letter to the new owner.
- You received this notice because government regulations require that notification be sent to the last known owner of record. Our records are based primarily on state registration and title data, which indicate that you are the current owner.
- Can we assist you further?** If you have difficulties getting your vehicle repaired promptly and without charge, please contact your dealership's Service Manager for assistance.
- If you have questions or concerns, please contact our **Ford Customer Relationship Center at 1-866-436-7332** and one of our representatives will be happy to assist you. If you wish to contact us through the Internet, our address is: www.FordOwner.com.
- For the hearing impaired call 1-800-232-5952 (TDD). Representatives are available Monday through Friday: 8:00AM - 8:00PM (Eastern Time).

Thank you for your attention to this important matter.

Ford Customer Service Division



Ford Motor Company
 División de Servicio al Cliente de Ford
 P. O. Box 1904
 Dearborn, Michigan 48121



A/39/000009/0001



R. FILE/DONNA BAKER
 330 TOWN CENTER DRIVE
 STE. 500
 DEARBORN, MI 48126

Marzo de 2019



CAMPAÑA DE SEGURIDAD DE LA BOLSA DE AIRE

* * * CAMPAÑA DE SEGURIDAD URGENTE DE LA BOLSA DE AIRE * * *

Aviso de campaña de seguridad 18S02 / Campaña de la NHTSA 18V022 y 18V023

Número de identificación del vehículo (VIN):

Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley nacional de seguridad y tránsito de vehículos de EE. UU. Ford Motor Company ha determinado que su vehículo presenta un defecto relacionado con la seguridad del motor, con el VIN que aparece más arriba.

Lamentamos esta situación y deseamos asegurarle que, con su ayuda, corregiremos el problema. Nuestro compromiso, junto con el de su distribuidor, es ofrecerle servicio y apoyo de alto nivel.

¿Cuál es el problema?

El inflador de la bolsa de aire del lado del conductor de su vehículo podría corresponder a uno de los infladores específicos que generan un mayor riesgo de explosión en caso de sufrir un choque que provoque el despliegue de la bolsa de aire. Dos infladores fabricados por Takata durante el mismo periodo de tiempo que el inflador de la bolsa de aire del lado del conductor de su vehículo han estallado y causado lesiones fatales.

¿Qué riesgo existe?

Si un inflador explota, fragmentos de metal podrían golpear al conductor y causarle graves lesiones o incluso la muerte.

¿Qué medidas adoptará su distribuidor?

En este momento las piezas para reparar su vehículo se encuentran disponibles. Ford Motor Company ha autorizado a su distribuidor a reemplazar los infladores de la bolsa de aire del conductor y del pasajero sin costo (piezas y mano de obra). Esta reparación es gratuita y es la reparación final para la bolsa de aire delantera tanto del conductor como del pasajero de su vehículo.

IMPORTANTE: los infladores de la bolsa de aire de su vehículo se deben reemplazar incluso si se reemplazaron anteriormente conforme a alguna otra campaña o durante la realización de algún servicio.

¿Cuánto tiempo tomará?

El tiempo necesario para reparar será de menos de medio día. Sin embargo, debido a los requisitos de planificación de servicio, es posible que su distribuidor tarde un poco más.

¿Qué debe hacer?

No maneje el vehículo mientras no se haya realizado esta reparación.

Llame de inmediato a su distribuidor y solicite una cita de servicio para llevar a cabo la campaña de seguridad 18S02. Proporcione el VIN a su distribuidor, el cual está impreso debajo de sus datos al comienzo de esta carta. **Su distribuidor está autorizado a enviar un camión de remolque para transportar su vehículo hacia el distribuidor a fin de efectuar esta reparación sin costo para usted.**

Si aún no tiene un distribuidor para realizar el servicio, puede acceder a www.Fordowner.com para conocer las direcciones de los distribuidores, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.

Ford Motor Company desea que lleve a cabo esta campaña de seguridad en su vehículo. El propietario del vehículo es responsable de realizar los arreglos necesarios para llevar a cabo el trabajo.

Tenga presente que: la ley federal exige que los arrendadores de vehículos que reciban este aviso de campaña envíen una copia del mismo al arrendatario en un plazo de diez días.

¿Necesita un vehículo de alquiler?

Su distribuidor está autorizado a ofrecerle un vehículo de alquiler para su transporte personal sin costo (excepto el combustible y el seguro) mientras su vehículo se encuentre en reparación. Comuníquese con su distribuidor para conocer las pautas y limitaciones.

¿Qué pasa si usted ya no es el propietario del vehículo?

Si usted ya no es el propietario del vehículo y tiene la dirección del propietario actual, le solicitamos que le reenvíe esta carta.

Usted recibió este aviso porque las regulaciones del gobierno exigen el envío de notificaciones al propietario conocido más reciente del registro. Nuestros registros se basan principalmente en datos estatales y de propiedad, que indican que usted es el propietario actual del vehículo.

¿Podemos hacer algo más por usted?

Si tiene problemas para reparar de inmediato su vehículo y sin costo alguno, comuníquese con el Gerente de Servicio de su distribuidor para solicitar ayuda.

Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Relación con Clientes Ford al 1-866-436-7332** y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es www.FordOwner.com.

Las personas con problemas de audición pueden llamar al 1-800-232-5952 (TDD). Los representantes atienden de lunes a viernes, 8:00 am a 8:00 pm (hora local).

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

Ford, División de Servicio al Cliente