



LLAMADA A REPARACIÓN POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

Este aviso es concerniente a su vehículo SAJXXXXXXXXXXXXXX

27 de junio de 2018

ASUNTO: Llamada a Reparación por Motivos de Seguridad J071: Bolsas de aire del pasajero de Takata

Vehículo afectado: Jaguar XF
Modelo año: 2009, 2010, 2013

Número de llamada a reparación de la Administración Nacional de Seguridad del Tráfico de Carreteras: 18V-009

Estimado/a propietario/a del Jaguar XF:

Se le envía esta notificación de acuerdo con los requisitos de la *Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos Motorizados*. Jaguar ha identificado la presencia de un defecto que está relacionado con la seguridad del vehículo en ciertos vehículos Jaguar XF de los años 2009, 2010 y 2013.

Su vehículo se encuentra entre los afectados por esta llamada a reparación por motivos de seguridad.

A estas alturas, ya debe haber recibido una carta con fecha 28 de febrero de 2018, en la que le informábamos que estábamos en el proceso de traer los componentes necesarios para reparar su vehículo. Queremos informarle que estos componentes ya están disponibles.

¿Cuál es el problema?

Como resultado de la exposición prolongada a condiciones de temperatura y humedad elevadas, la carcasa del inflador del módulo de la bolsa de aire del pasajero delantero podría explotar, haciendo que dicha bolsa de aire se abra anormalmente en caso de una colisión en la que se necesite el despliegue de la bolsa de aire del pasajero delantero. En tal situación, la explosión de la carcasa del inflador del módulo de la bolsa de aire del pasajero delantero podría resultar en el impacto de fragmentos metálicos al pasajero u otros ocupantes, ocasionándoles lesiones graves o la muerte.

Tome nota de los siguientes puntos importantes respecto a esta **Llamada a reparación urgente por motivos de seguridad:**

- La bolsa de aire del asiento del pasajero que está instalada en su vehículo está defectuosa y puede causar LESIONES GRAVES o incluso la MUERTE.
- Las partes que se necesitan para reparar su vehículo ya están disponibles.
- Esta reparación por motivos de seguridad es completamente gratis.
- Es necesario que haga una cita AHORA con una concesionaria autorizada de Jaguar de su preferencia, para reparar su vehículo.

¿Qué medidas tomarán Jaguar y su concesionario?

Jaguar está efectuando un llamado a reparación de los modelos mencionados anteriormente. La concesionaria autorizada de Jaguar reemplazará el módulo de la bolsa de aire frontal del asiento del pasajero en su vehículo.

Las reparaciones no le costarán nada y pueden ser efectuadas en cualquier concesionaria de Jaguar, y no necesariamente en la concesionaria en donde compró su vehículo.

Contáctese con su concesionaria autorizada de Jaguar con su Número de Identificación Vehicular (VIN) y haga una cita para realizar el trabajo requerido bajo el Código del Programa 'J071'. También puede buscar una concesionaria autorizada de Jaguar usando la función "BUSCAR CONCESIONARIAS" en JaguarUSA.com, o puede utilizar la información de contacto que se presenta más adelante.

¿Cuánto tiempo demora la reparación?

El trabajo se realizará lo más rápida y eficientemente posible, para no causar muchos inconvenientes a nuestros clientes, y se espera que tome aproximadamente dos (2) horas, aunque es posible que su concesionaria necesite su vehículo por más tiempo. Su concesionaria podrá darle un mejor estimado del tiempo que tomará la visita de servicio.

Atención Agencias de Arrendamiento: Las normas federales exigen que se envíe esta notificación de llamada a reparación al arrendatario dentro de un plazo de DIEZ (10) días.

¿Se mudó o ya no es propietario/a de un vehículo Jaguar?

Si ya no es propietario/a de este vehículo, Jaguar le agradecería que le enviara el nombre y la dirección del nuevo propietario/a. Con este motivo, sírvase completar y enviarnos la tarjeta con correo prepago que le adjuntamos.

¿Qué hacer si tiene otras consultas?

Ante cualquier pregunta relativa con esta Llamada a Reparación por Razones de Seguridad o necesita asistencia en localizar a su concesionario Jaguar autorizado más cercano a su domicilio, comuníquese con el Centro de Relaciones con el Cliente de Jaguar al 1-800-4JAGUAR (1-800-452-4827), Opción 9, Opción 2, y uno de nuestros agentes le asistirá con mucho gusto.

También puede contactarnos por correo electrónico a: jagweb1@jaguarlandrover.com. Por favor incluya su nombre completo, su dirección y el Número de Identificación del Vehículo en su mensaje.

En caso de que necesite comunicarse con Jaguar por correo, por favor envíenos su comunicación a la siguiente dirección:

Jaguar Land Rover North America, LLC
ATTN: Customer Relationship Center
100 Jaguar Land Rover Way
Mahwah, NJ 07495

Si tiene algún problema en hacer reparar su vehículo dentro de un período de tiempo razonable o sin costo alguno, o si tiene más preguntas con respecto a este Llamado a Reparación por Razones de Seguridad, se puede comunicar con la Gestión Nacional de Seguridad de Tráfico Terrestre a:

Administrator, National Highway Traffic Safety Administration
1200 New Jersey Avenue, SE
Washington, D.C. 20590

Puede también comunicarse gratuitamente con la Línea Directa de Seguridad Vehicular al 888-327-4236 (TTY: 800-424-9153), o acceda a <http://www.safercar.gov> para enviar electrónicamente su queja.

Le agradecemos su confianza en nuestros productos y es nuestra intención hacer todo lo necesario para seguir manteniendo su confianza. Reconocemos que esta reparación puede ser un inconveniente para usted. Jaguar, junto con su concesionario Jaguar autorizado, hará todos los esfuerzos necesarios para minimizar cualquier inconveniente causado por esta reparación.

Muy atentamente,



Eric Johnston
Vicepresidente de Atención al Cliente
Jaguar Land Rover North America, LLC