

BMW



IMPORTANT SAFETY RECALL – Remedy Available

**This notice applies to your vehicle,
Recall Campaign No. 17V-720: Driver Front Air Bag**

January 2018

Dear BMW Owner / Lessee:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. BMW AG has decided that certain Model Year 2014-2018 BMW i3 vehicles fail to conform to Federal Motor Vehicle Safety Standard No. 208 (Occupant Crash Protection). Our records indicate that you are the owner of a potentially affected vehicle.

Why are we contacting you?

We are pleased to inform you that we are ready to perform this recall. **If you have not had this recall performed, please contact your authorized BMW center immediately to schedule an appointment.** Visit www.bmwusa.com/dealers to locate your nearest BMW center.

What could happen?

In a recent NHTSA test, simulating an unbelted small adult in a front crash, one of many test parameters to assess neck injury was exceeded. As a result, this could represent a higher risk of neck injury in a front crash. **If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.**

What will BMW do?

BMW will update the software for the driver's front air bag free of charge which will take approximately one hour.

What if I am not the current owner of this vehicle?

You can update the vehicle ownership or your contact information by completing the enclosed postage-paid card or by registering at <http://www.bmwusa.com/myBMW>.

If you are a vehicle lessor, Federal Regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.

What if I have questions or experience problems?

For the latest updates to this recall, please visit www.bmwusa.com/recall. Should you have any questions about this recall, please contact your authorized BMW center. If you need additional assistance, contact BMW Customer Relations and Services at 1-855-269-3361 or at BMWPerformance@bmwusa.com.

If your BMW center is unable to remedy the defect without charge or within a reasonable period of time, you may notify the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

Please be assured that your safety is important to us, and we sincerely apologize if this recall causes any inconvenience. We recommend that you and your passengers wear your safety belt at all times.

Sincerely,

BMW of North America, LLC



0014170
0000001

Company
BMW
of North America, LLC
BMW Group Company

Mailing Address
PO Box 1227
Westwood NJ 07675-
1227

Telephone
(800) 525-7417

Fax
(201) 930-8362

E-mail
CustomerRelations@
bmwusa.com

Internet
bmwusa.com

Spanish translation on back side
Traducción en español en el lado inverso

**IMPORTANTE RETIRADA POR MOTIVOS DE SEGURIDAD –**
Repuesto disponible**Este aviso se aplica a su vehículo,**
Campaña de retirada n.º 17V-720: Airbag delantero del conductor

Enero de 2018

Estimado propietario o arrendatario de BMW:

Le enviamos este aviso según las disposiciones de la National Traffic and Motor Vehicle Safety Act (Ley Nacional de Seguridad de Tráfico y Vehículos). BMW AG ha determinado que algunos modelos de vehículos de la serie i3 de BMW correspondientes a los años 2014-2018 no cumplen con la Federal Motor Vehicle Safety Standard n.º 208 (Norma federal n.º 208 para la seguridad en vehículos motorizados) sobre la protección contra accidentes de los ocupantes. Nuestros registros indican que usted es propietario de un vehículo potencialmente afectado.

¿Por qué lo estamos contactando?

Nos alegra informarle que estamos listos para realizar esta retirada. **Si no realizó esta retirada, póngase en contacto de inmediato con el centro autorizado de BMW para programar una cita.** Visite www.bmwusa.com/dealers para localizar el centro de BMW más cercano.

¿Qué podría pasar?

En una prueba reciente de la NHTSA (National Highway Traffic Safety Administration, Administración Nacional de Seguridad de Tráfico en Carreteras) en la que se simuló a un adulto pequeño sin cinturón de seguridad en un impacto frontal, uno de los múltiples parámetros de evaluación que analizan las lesiones en el cuello arrojó resultados superiores a los permitidos. Por lo tanto, esto indica que, en caso de un accidente frontal, existe un alto riesgo de lesión en el cuello. **Si usted no es la única persona que conduce este vehículo, comparta esta importante información con todos los demás conductores y pasajeros.**

¿Qué hará BMW?

BMW actualizará el software del airbag delantero del conductor de manera gratuita. Esto llevará aproximadamente una hora.

¿Qué ocurre si yo no soy el propietario actual de este vehículo?

Puede actualizar la información de la titularidad del vehículo o su información de contacto completando la tarjeta con respuesta postal paga adjunta o registrándose en <http://www.bmwusa.com/myBMW>.

Si usted es arrendador del vehículo, las reglamentaciones federales requieren que reenvíe este aviso a su arrendatario dentro de los diez días.

¿Qué debo hacer si tengo alguna pregunta o si experimento algún problema?

Para ver las últimas actualizaciones de esta retirada, visite www.bmwusa.com/recall. Si tiene alguna pregunta sobre esta retirada, comuníquese con el centro autorizado de BMW. En caso de necesitar asistencia adicional, comuníquese con el BMW Customer Relations and Services (Servicio de Atención al Cliente de BMW) llamando al 1-855-269-3361 o por correo electrónico a BMWPerformance@bmwusa.com.

Si el centro de BMW no puede resolver el defecto sin cargo o dentro de un período razonable, puede notificar al administrador de la National Highway Traffic Safety Administration (Administración Nacional de Seguridad de Tráfico en Carreteras), 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, llamar a la Vehicle Safety Hotline (Línea gratuita directa de seguridad vehicular) al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar <http://www.safercar.gov>.

Le garantizamos que nos importa su seguridad y le pedimos sinceras disculpas si esta retirada le causa algún inconveniente. Recomendamos que usted y sus pasajeros utilicen el cinturón de seguridad en todo momento.

Atentamente.

BMW of North America, LLC

Empresa
BMW
of North America, LLC

BMW Group Company
Dirección postal
PO Box 1227
Westwood NJ 07675-
1227

Teléfono
(800) 525-7417

Fax
(201) 930-8362

Correo electrónico
CustomerRelations@
bmwusa.com

Sitio web
bmwusa.com

English translation on back side
Traducción en inglés el lado inverso