



THE LINCOLN MOTOR COMPANY

The Lincoln Motor Company
P. O. Box 1904
Dearborn, Michigan 48121

Diciembre 2017

*** * * CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE * * ***

Aviso de campaña de seguridad 16S26 / Campaña de la NHTSA 16V-384

Sr. Juan Pérez
Calle Principal 123
Ciudad, EE. UU. 12345

Número de identificación del vehículo (VIN): 12345678901234567

En julio de 2016, Lincoln Motor Company le envió una carta donde anunciaba la campaña de seguridad 16S26: reemplazo del inflador de la bolsa de aire del pasajero en su vehículo, con el VIN que aparece arriba. Desde entonces, Lincoln ha estado desarrollando piezas de refacción para su vehículo sin nitrato de amonio, sustancia química que ha generado las campañas de seguridad. Esta carta tiene como objetivo informarle que las piezas de refacción presentan retraso y esperamos que estas se encuentren disponibles para algunos vehículos durante la primavera de 2018. Lincoln comenzará la reparación de los vehículos en la medida que las piezas se encuentren disponibles en el orden de prioridad establecido en la orden de reparación coordinada de la Administración nacional de seguridad de tráfico en carretera. Se le notificará tan pronto como las piezas se encuentren disponibles para su vehículo.

Es importante que, tan pronto reciba esta notificación, programe una cita de servicio para realizar esta reparación gratuita.

¿Cuál es el problema?

En su vehículo, el inflador de la bolsa de aire delantera del pasajero podría romperse en caso de sufrir un choque en el cual se requiera el despliegue de la bolsa de aire. Un inflador roto podría provocar que los fragmentos metálicos golpeen a los ocupantes del vehículo y causarle lesiones graves o la muerte. En www.safercar.gov y owner.ford.com/Takata encontrará información adicional importante relacionada con Takata.

¿Qué debe hacer?

ADVERTENCIA: mientras las piezas no estén disponibles, no permita que nadie se sienta en el asiento del pasajero de la primera fila. El inflador de la bolsa de aire podría romperse durante el despliegue en un choque y causar lesiones o la muerte. Cuando el asiento del pasajero de la fila delantera no está ocupado, la bolsa de aire del pasajero no se despliega, con lo cual se elimina el riesgo.

Cuando las piezas se encuentren disponibles para la campaña 16S26, Lincoln Motor Company le enviará una carta para informarle que las piezas están disponibles y que se comunique con su distribuidor para programar una reparación.

Si aún no tiene un distribuidor para realizar el servicio, puede acceder a www.Lincolnowner.com para conocer las direcciones de los distribuidores, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.

¿Qué sucede si usted ya no es el propietario del vehículo?

Si usted ya no es el propietario de este vehículo y tiene la dirección del propietario actual, le solicitamos que le reenvíe esta carta. Recibió este aviso porque la normativa del gobierno exige que se envíe una notificación a la última dirección conocida del propietario en el registro. Nuestros archivos se basan principalmente en los datos del registro estatal y de título, que indican que usted es el propietario actual.

¿Hay algo más que podamos hacer por usted?

PROPIETARIOS MINORISTAS: si tiene dudas o preguntas, póngase en contacto con nuestro **Centro de Relación con Clientes al 1-866-436-7332** y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. Si desea ponerse en contacto con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es: www.Lincolnowner.com.

Para personas con problemas auditivos, llame al 1-800-232-5952 (TDD). Nuestros representantes se encuentran disponibles de lunes a viernes de 8:00 AM a 8:00 PM (Hora del Este).

PROPIETARIOS DE FLOTAS: si tiene dudas o preguntas, póngase en contacto con nuestro **Centro de información al cliente de flotas 1-800-34-FLEET**, elija la opción n.º 3 y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. Si desea ponerse en contacto con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es: www.fleet.ford.com.

Nuestros representantes se encuentran disponibles de lunes a viernes de 8:00 AM a 8:00 PM (Hora del Este).

Agradecemos su atención en este asunto sumamente importante.

The Lincoln Motor Company