

**IMPORTANT SAFETY RECALL**

Audi of America, Inc.



<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

**This notice applies to your vehicle:** <VIN>

**NHTSA:** 16V955

**Subject: Safety Recall 69P2 – Autoliv Igniters  
Certain 2017-2018 Model Year Audi Vehicles**

Dear Audi Owner,

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Audi has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2017-2018 model year Audi vehicles. Our records show that you are the owner of a vehicle affected by this action.

Audi of America, Inc.  
3800 Hamlin Road  
Auburn Hills, MI 48326  
+1 800 253 2834  
[www.audiusa.com](http://www.audiusa.com)

**What is the issue?** Affected vehicles have airbag and/or pretensioner igniter(s) manufactured by Autoliv. The affected igniter(s) may not meet manufacturing specifications. In a crash where airbag and/or pretensioner deployment is needed, an igniter may not deploy, increasing the risk of injury.

**What will we do?** To help correct this defect, your authorized Audi dealer will replace the airbags and/or pretensioners in the vehicle that have affected igniters. This work will take up to one day to complete and will be performed for you free of charge.

**What should you do?** Please call your authorized Audi dealer without delay to schedule this recall repair. Your dealer must special order the parts needed to complete this recall repair on your vehicle. Your dealer will ensure that the correct parts are available at the dealership when you arrive for your scheduled appointment.

**Lease vehicles and address changes** If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this action, the law requires you to forward this letter immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt. If you have changed your address or sold the vehicle, please fill out the enclosed prepaid Owner Reply card and mail it to us so we can update our records.

**Reimbursement of Expenses** If you have previously paid for repairs relating to the condition described in this letter, the enclosed form explains how to request reimbursement. We would be pleased to review your reimbursement request.

**Can we assist you further?** If your authorized Audi dealer fails or is unable to complete this work free of charge within a reasonable time, please contact Audi Customer Experience at 1-800-253-2834 or via our "Contact Us" page at [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com).

**Checking your vehicle for open Recalls and Service Campaigns** To check your vehicle's eligibility for repair under this or any other recall/service campaign, please visit the **Recall/Service Campaign Lookup** tool at [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com) and enter your Vehicle Identification Number (VIN).

**IMPORTANT SAFETY RECALL**



If you still cannot obtain satisfaction, you may file a complaint with: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); or go to <http://www.safercar.gov>.

We apologize for any inconvenience this matter may cause; however we are taking this action to help ensure your safety and continued satisfaction with your vehicle.

Sincerely,

Audi Customer Protection

**IMPORTANTE RETIRO DEL MERCADO POR MOTIVOS DE SEGURIDAD**

Audi of America, Inc.



<MES AÑO>

<NOMBRE DEL CLIENTE>

<DIRECCIÓN DEL CLIENTE>

<CIUDAD ESTADO CÓDIGO POSTAL DEL CLIENTE>

**Este aviso corresponde a su vehículo:** <NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN DEL VEHÍCULO>

**NHTSA:** 16V955

**Asunto: Retiro del mercado por motivos de seguridad 69P2: Propulsores Autoliv  
Determinados vehículos Audi modelos 2017-2018**

Estimado(a) propietario(a) de un vehículo Audi:

Se le envía este aviso de acuerdo con los requisitos de la Ley Nacional de Seguridad de Tráfico y Vehículos Motorizados (National Traffic and Motor Vehicle Safety Act). Audi ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad del motor en determinados vehículos Audi modelos 2017 a 2018. Nuestros registros indican que usted es propietario(a) de uno de los vehículos afectados por esta medida.

Audi of America, Inc.  
3800 Hamlin Road  
Auburn Hills, MI 48326  
+1 800 253 2834  
www.audiusa.com

**¿Cuál es el inconveniente?**

Los vehículos afectados cuentan con un propulsor de bolsa de aire o de pretensor, fabricado por Autoliv. Es posible que el propulsor afectado no cumpla con las especificaciones de fabricación. En caso de un accidente automovilístico en el que sean necesarios la bolsa de aire o el pretensor, el propulsor podría no desplegarse, lo que aumentaría el riesgo de lesiones.

**¿Qué haremos?**

Para poder corregir este defecto, su concesionario Audi autorizado reemplazará las bolsas de aire y los pretensores del vehículo que han afectado los propulsores. Este servicio puede tomar hasta un día de trabajo y se le ofrecerá de forma gratuita.

**¿Qué debe hacer?**

Comuníquese de inmediato con su concesionario Audi autorizado para programar este servicio de reparación. Su concesionario deberá solicitar las piezas necesarias para completar este servicio de reparación en su vehículo. Su concesionario se asegurará de que las piezas correctas estén disponibles cuando llegue a su cita de reparación.

**Vehículos arrendados y cambios de dirección**

Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de diez (10) días a partir de su recepción. Si cambió su dirección o vendió el vehículo, complete la tarjeta prepaga de respuesta del propietario que se encuentra adjunta y envíela por correo para que podamos actualizar nuestros registros.

**Reembolso de gastos**

Si anteriormente pagó reparaciones relacionadas con el problema descrito en esta carta, el formulario adjunto explica cómo presentar una solicitud de reembolso. Con mucho gusto revisaremos su solicitud de reembolso.

**¿Necesita más ayuda?**

Si su concesionario Audi autorizado no puede o no está en condiciones de prestar este servicio gratuito dentro de un plazo razonable, comuníquese con el Centro de experiencia del cliente Audi (Audi Customer Experience) al +1-800-253-2834 o a través de nuestra página de contacto "Contact Us" (Contáctenos) en [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com).

**IMPORTANTE RETIRO DEL MERCADO POR MOTIVOS DE SEGURIDAD**



**Comprobación de la elegibilidad de su vehículo para campañas de servicio y retiros del mercado**

Si desea comprobar la elegibilidad de su vehículo para una reparación en el marco de esta o de cualquier otra campaña de servicio/retiro del mercado, utilice la herramienta **Recall/Service Campaign Lookup (Búsqueda de campañas de servicio/retiro del mercado)** en [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com) e ingrese el número de identificación del vehículo (VIN).

Si aún no está satisfecho, puede presentar una queja a la siguiente dirección: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590. También puede llamar a la línea directa gratuita de seguridad vehicular, al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar la página <http://www.safercar.gov>.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta situación pueda haberle ocasionado; no obstante, hemos tomado medidas para garantizar su seguridad y su continua satisfacción con el vehículo.

Atentamente.

Defensa del Consumidor de Audi