

Customer Notification

Corporate Compliance
Po Box 30
MIDDLEBURY, INDIANA 46540-9218



FOREST RIVER ID: 51-2063
FORD RECALL: 26S27/26V235
SERVICE CAMPAIGN: 001292

- o Integrity
- o Safety
- o Quality
- o Customer Service

<<OWNER NAME/DEALERNAME>>
<<ADDRESS>>
<<CITY>>, <<ST>> <<ZIP-XXX>>

June 2026

This Notice applies to your vehicle VIN listed above.

Pursuant to USC49CFR §577.13 – Notification to Dealerships and Distributors – Paragraph B

“It is a violation of Federal Law for a dealer to deliver a new motor vehicle or any new or used item of motor vehicle equipment (including a tire) covered by the notification under a sale or lease until the defect or noncompliance is remedied. Substantial civil penalties apply to violations of this law.”

–Forest River motorized and towable products are contained in this section–

Dear Forest River Customer:

Forest River is alerting you to a FORD Recall # 26S27/26V235 involving certain 2026-2027 Encore, 2026 Euro, 2026 FR3, 2026 Georgetown, 2026-2027 Mirada, & 2026-2027 Pursuit Class A Motorhomes. Please see the information below which describes the issue and provides you with details on the steps you should take to have your vehicle repaired.

WHAT IS THE ISSUE?

The front axle hub assembly may be missing the spindle nut and cotter pin. A missing spindle nut and cotter pin may cause the wheel to loosen and contact the brake components or detach from the vehicle. This may result in a loss of braking performance or a loss of vehicle control, either of which increases the risk of a crash.

DEALERS: WHAT SHOULD YOU DO?

Please review and follow the notice that accompanies this letter.

Sincerely,

Forest River
Office of Corporate Compliance



Ford Motor Company
Customer Service Division
PO Box 1904
Dearborn, Michigan 48121



771641299264

A/1/000001/1



JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

May 2026

***** IMPORTANT SAFETY RECALL *****

Safety Recall Notice 26S27 / NHTSA Recall 26V235

Remedy is Available

2025 Commercial Chassis

This Notice Applies to Your Vehicle, Vehicle Identification Number (VIN): XXXXXXXXXX

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

Ford Motor Company has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain 2025-2026 F-53/F-59 Stripped Chassis vehicles, which was built on a chassis supplied by Ford, including the VIN shown above.

We apologize for this situation and want to assure you that, with your assistance, we will correct this condition. Our commitment, together with your dealer, is to provide you with the highest level of service and support.

- What is the issue?**

On your vehicle, the front axle hub assembly may be missing the spindle nut and cotter pin.
- What is the risk?**

A missing spindle nut and cotter pin may cause the wheel to loosen and contact the brake components or detach from the vehicle. This may result in a loss of braking performance or a loss of vehicle control, either of which increases the risk of a crash. You may experience warning signs such as wheel vibration, grinding noises, a change in steering feel, or the illumination of the anti-lock brake system (ABS) dash light.

If you experience any of these warning signs, you can reduce the risk of a crash by stopping the vehicle safely and having your vehicle towed to your closest or preferred Ford dealer.
- What will Ford and your dealer do?**

A Service Inspection and Repair is now available for your vehicle. Ford Motor Company has authorized your dealer to inspect your vehicle’s front axle spindle nuts and cotter pins free of charge.
- How long will it take?**

The time needed for this repair is less than one-half day. However, due to service scheduling requirements, your dealer may need your vehicle for a longer period of time.
- What should you do?**

Please call your dealer without delay and request a service date for Recall 26S27. Provide the dealer with your VIN, which is printed near your name at the beginning of this letter.

Ford has not issued instructions to stop driving your vehicle under this safety recall. You should contact your dealer for an appointment to have your vehicle remedied as soon as practicable.

If you do not already have a servicing dealer, you can access ford.com/support for dealer addresses, maps, and driving instructions.

What should you do? (continued) Ford Motor Company wants you to have this safety recall completed on your vehicle. The vehicle owner is responsible for making arrangements to have the work completed. Ford Motor Company can deny coverage for any vehicle damage that may result from the failure to have this recall performed on a timely basis. Therefore, please have this recall performed as soon as possible.

Please note: Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

NOTE: You can receive information about Recalls and Customer Satisfaction Programs through our Ford App. The app can be downloaded through the App Store or Google Play.

Mobile Service Ford Mobile Service is offered by participating dealers, contact your dealer for details.

Pickup and Delivery Complimentary vehicle Pickup & Delivery service may also be available upon request through participating dealers. Your dealer will pick up your vehicle and return it with the repair completed.

Have you previously paid for this repair? If you have previously paid for a repair that addresses the issue described in this letter, you still need to have this recall performed to ensure the correct inspection for the spindle nut and/or cotter pin were used.

You may be eligible for a refund of previously paid repairs. Refunds will only be provided for service related to the inspection for the spindle nut and/or cotter pin inspection. To verify eligibility and expedite reimbursement, give your paid original receipt to your dealer.

Refund requests may also be sent directly to Ford Motor Company. To request your refund from Ford, send the refund request with all required documentation, including your original repair receipt (no photocopies), to Ford Motor Company at PO Box 6251, Dearborn, Michigan 48121-6251. Refund requests mailed to this address may take up to 60 days to process. Your original receipt will be returned to you.

Detailed information regarding eligibility for Ford's reimbursement program and documentation requirements may be obtained by contacting the Ford Recall Assistance Center at 1-866-436-7332.

What if you no longer own this vehicle? If you no longer own this vehicle and have an address for the current owner, please forward this letter to the new owner.

You received this notice because government regulations require that notification be sent to the last known owner of record. Our records are based primarily on state registration and title data, which indicate that you are the current owner or lessee.

Can we assist you further? If you have difficulties getting your vehicle repaired promptly and without charge, please contact your dealership's Service Manager for assistance.

If you have questions or concerns, please contact our **Ford Recall Assistance Center (RAC) at 1-866-436-7332** and one of our representatives will be happy to assist you. The RAC is open on weekdays from 8:30 AM – 7:00 PM (Eastern Time). TTY/TDD users, please contact the RAC at the number listed using the Telecommunication Relay Service by dialing 711.

If you wish to contact us through the internet, our address is ford.com/support.

MOTORHOME OWNERS: If you have questions or concerns, please contact our **Motorhome Customer Assistance Center toll-free at 1-800-444-3311**. Representatives are available 24 hours a day.

If you are still having difficulty getting your vehicle repaired in a reasonable time or without charge, you may write the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-888-275-9171) or go to [NHTSA.gov](https://nhtsa.gov). Reference NHTSA Safety Recall 26V235.

Thank you for your attention to this important matter.

Customer Service Division



Ford Motor Company
División de Servicio al Cliente
PO Box 1904
Dearborn, Michigan 48121



771641299264

A/3/000001/1



JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

Mayo de 2026

***** CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE *****

Aviso de Campaña de seguridad 26S27 / Campaña 26V235 de la NHTSA

Hay Una Solución Disponible

2025 Commercial Chassis
Este aviso se relaciona con su vehículo con el número de identificación del vehículo (VIN):
[REDACTED]

Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos Motorizados de los EE. UU.

Ford Motor Company ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad del vehículo en algunos F-53/F-59 2025-2026 chasis desnudo, fabricados sobre un chasis suministrado por Ford, incluido el suyo con el VIN que aparece arriba.

Lamentamos esta situación y deseamos asegurarle que, con su ayuda, corregiremos el problema. Nuestro compromiso, junto con el de su concesionario, es ofrecerle servicio y apoyo de alto nivel.

- ¿Cuál es el problema?**

Es posible que en su vehículo, falte del conjunto del cubo del eje delantero la tuerca de espiga y de la chaveta.
- ¿Qué riesgo existe?**

La falta de una tuerca de espiga y de una chaveta puede hacer que la rueda se afloje y entre en contacto con los componentes del freno o que se desprenda del vehículo. Esto podría traducirse en una pérdida del rendimiento de frenado o una pérdida de control del vehículo, cualquiera de las cuales aumenta el riesgo de choque. Es posible que perciba señales de advertencia como vibración en la rueda, ruidos de rozamiento, cambios en la sensación de la dirección o la activación del testigo del sistema de frenos antibloqueo (ABS) en el tablero.

Si experimenta alguna de estas señales de advertencia, para reducir el riesgo de accidente, detenga el vehículo de forma segura y solicite remolque hasta el concesionario Ford más cercano o de su preferencia.
- ¿Qué medidas adoptarán Ford y su concesionario?**

En este momento se encuentra disponible un servicio de inspección y reparación para su vehículo. Ford Motor Company ha autorizado a su concesionario a inspeccionar sin costo las tuercas de espiga y chavetas del eje delantero de su vehículo.
- ¿Cuánto tiempo tomará?**

El tiempo necesario para esta reparación será de menos de medio día. Sin embargo, debido a los requisitos de planificación de servicio, es posible que su concesionario tarde un poco más.
- ¿Qué debe hacer?**

Llame de inmediato a su concesionario y solicite una cita de servicio para realizar la Campaña 26S27. Proporcione el VIN a su concesionario, el cual está impreso debajo de sus datos al comienzo de esta carta.

Para esta campaña de seguridad, Ford no ha emitido instrucciones de dejar de conducir el vehículo. Deberá ponerse en contacto con su concesionario a fin de programar una cita para solucionar este problema lo más pronto posible.

Si aún no tiene un distribuidor para realizar el servicio, puede acceder a ford.com/support para conocer las direcciones de los distribuidores, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.

¿Qué debe hacer? (continuación)	Ford Motor Company le recomienda realizar esta campaña de seguridad en su vehículo. El propietario del vehículo es responsable de efectuar los arreglos necesarios para llevar a cabo el trabajo. Ford Motor Company puede negar la cobertura en caso de que el vehículo hubiese sufrido daños por no haber realizado la campaña de manera oportuna. Por lo tanto, le solicitamos que realice esta campaña lo antes posible. Tenga presente que: La ley federal exige que los arrendadores de vehículos que reciban este aviso de campaña envíen una copia del mismo al arrendatario en un plazo de diez días. NOTA: Puede recibir información sobre las campañas y los programas de satisfacción del cliente a través de la aplicación Ford. La aplicación se puede descargar a través de App Store o Google Play.
Servicio móvil	El Servicio móvil de Ford se ofrece a través de los concesionarios que participan, comuníquese con su concesionario para obtener detalles.
Servicio de retiro y entrega	El servicio gratuito de retiro y entrega de vehículos también podría estar disponible previa solicitud a través de los concesionarios que participan. Su concesionario retirará el vehículo y lo regresará con la reparación realizada.
¿Ha pagado anteriormente por esta reparación?	Si usted ha pagado previamente por la reparación que aborda el problema descrito en esta carta, igualmente se recomienda realizar esta campaña para garantizar que se haya realizado la inspección correspondiente de la tuerca de espiga o chaveta. Es posible que cumpla con los requisitos para recibir un reembolso por las reparaciones pagadas previamente. Solo se realizarán reembolsos por servicios relacionados con la inspección de la tuerca de espiga o chaveta. Para comprobar si cumple con los requisitos y <u>agilizar el reembolso</u>, proporcione el recibo de pago original a su concesionario. También puede enviar las solicitudes de reembolso directamente a Ford Motor Company. Para solicitar un reembolso de Ford, envíe la solicitud de reembolso con toda la documentación que se solicita, incluido el recibo original de la reparación (no envíe fotocopias), a Ford Motor Company, P.O. Box 6251, Dearborn, Michigan 48121-6251. El procesamiento de las solicitudes de reembolso que se envían a esta dirección puede tardar hasta 60 días. Se le regresará el recibo original. Comuníquese con el Centro de asistencia de campañas de Ford al 1-866-436-7332 para obtener información detallada relacionada con la elegibilidad para el programa de reembolso de Ford y los requisitos de documentación.
¿Qué pasa si ya no es el propietario del vehículo?	Si usted ya no es el propietario del vehículo y tiene la dirección del propietario actual, le solicitamos que le reenvíe esta carta. Usted recibió este aviso porque las regulaciones del gobierno exigen el envío de notificaciones al propietario conocido más reciente del registro. Nuestros registros se basan principalmente en los datos de registro y título estatales, que indican que usted es el propietario o arrendatario actual.
¿Podemos hacer algo más por usted?	Si tiene problemas para reparar su vehículo de inmediato y sin costo alguno, comuníquese con el Gerente de Servicio de su concesionario para solicitar ayuda. Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro Centro de Asistencia de Campañas Ford (RAC) al 1-866-436-7332 y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. El RAC está abierto de lunes a viernes de 8:30 a.m. a 7:00 p.m. (hora del este). Si es usuario de TTY/TDD, comuníquese con el RAC al número que se menciona, mediante el servicio de retransmisión de telecomunicaciones, para esto, marque el 711. Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es <u>ford.com/support</u>. PROPIETARIOS DE CASAS RODANTES: Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro Centro de asistencia al cliente de motorhome sin costo alguno al 1-800-444-3311. Los representantes se encuentran disponibles las 24 horas del día. Si continúa con dificultades para reparar su vehículo en un tiempo razonable o sin cargo, le sugerimos que escriba al Administrador, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 o bien que llame sin cargo a la línea directa de seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-888-275-9171) o visite <u>NHTSA.gov</u>. Referencia: Campaña de seguridad 26V235 de la NHTSA.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

División de Servicio al Cliente