

June 2026

RE: 2024 Prologue

Dear FIRSTNAME LASTNAME,

What is the reason for this notice?

Our records indicate that a Product Update has not been completed on your XXXX XXXXXXXXXXXXXXXX (Vehicle Identification Number XXXXXXXXXXXXXXXX). During manufacturing, improperly sized bolts may have been used to install the motor mount on the front electric drive transmission module. Improper bolts may cause damage to the drive unit case resulting in an oil leak.

What will Honda do?

Your Honda dealer will inspect the front drive motor mount bolt and, if necessary, replace the front electric drive transmission module if the motor mount bolt is out of specification, for **FREE**.

Please call any authorized Honda dealer and make an appointment to have your vehicle repaired for **FREE**. Once you make an appointment for your vehicle, be advised that the total inspection and replacement process may take approximately 30 minutes to 9.5 hours depending on the repair performed. However, your dealer can provide you with a better estimate of the overall time for this service visit, as it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time. If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

If you have questions

If you have any questions about this notice or need assistance with locating a Honda dealer, please call American Honda's Customer Support & Campaign Center at 1-888-234-2138. You can also visit AskDave.honda.com to use our 24/7 virtual agent or locate a dealer online at mygarage.honda.com. Customers in U.S. territories, please contact your local distributor/dealer.

We apologize for any inconvenience this campaign may cause you.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.

NOTICE: If this is a leased vehicle, please forward this notice to the lessee.

Junio 2026

RE: Prologue 2024

Estimado(a) FIRSTNAME LASTNAME,

¿Cuál es el motivo de esta notificación?

Nuestros registros indican que no se ha completado una Actualización de producto en su XXXXXXXXXXXXXXXX XXXX (Número de identificación del vehículo XXXXXXXXXXXXXXXX). Durante la fabricación, es posible que se hayan utilizado pernos de tamaño inadecuado para instalar el soporte del motor en el módulo de transmisión eléctrica delantera. Los pernos inadecuados pueden provocar daños en la carcasa de la unidad motriz y provocar una fuga de aceite.

¿Qué hará Honda?

Su concesionario Honda inspeccionará el perno de montaje del motor de tracción delantera y, si es necesario, reemplazará de forma **GRATUITA** el módulo de transmisión de tracción eléctrica delantera si el perno de montaje del motor está fuera de especificación.

Por favor llame a cualquier concesionario autorizado Honda y haga una cita para la reparación de su vehículo de forma **GRATUITA**. Una vez que programe una cita para su vehículo, le avisamos que el proceso de inspección y reemplazo total podría tardar aproximadamente 30 minutos a 9.5 horas dependiendo de la reparación realizada. No obstante, su concesionario le puede ofrecer un mejor estimado del tiempo total de esta visita de servicio, ya que pudiera ser necesario que su vehículo esté disponible por un periodo de tiempo más largo. Si usted no es el único conductor de este vehículo, por favor informe a todos los conductores y pasajeros sobre esta información importante.

Si tiene preguntas

Si tiene preguntas acerca de esta notificación o si necesita asistencia para ponerse en contacto con un concesionario Honda, por favor comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al 1-888-234-2138. Usted también puede ubicar un concesionario en línea en mygarage.honda.com. Los clientes en territorios de Estados Unidos, por favor comuníquense con su concesionario/distribuidor local.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta campaña pudiera causarle.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.

AVISO: Si este es un vehículo arrendado, por favor envíe esta notificación al arrendatario.